



INFORMARE

privind tarifele/prețurile practicate de furnizorii de ultimă instanță pentru clienții casnici

Având în vedere parcurgerea ultimei etape din calendarul de eliminare a tarifelor reglementate de energie electrică, cu termen final 31.12.2017, precum și informațiile vehiculate în spațiul public referitoare la perioada care începe la 01.01.2018, dorim să facem următoarele precizări:

1. În prezent, piața de energie electrică este deschisă complet, ceea ce înseamnă că orice client final de energie electrică poate încheia un contract de furnizare cu orice furnizor activ pe piața de energie electrică.
2. Clienții casnici au dreptul necondiționat la serviciul universal (SU), adică să le fie furnizată energie electrică în condiții de calitate și la prețuri rezonabile, transparente, ușor comparabile și nediscriminatorii, conform reglementărilor ANRE.
3. Pe piața cu amănuntul de energie electrică activează:
 - Furnizori de ultimă instanță (FUI) care au obligația de a furniza clienților casnici energie electrică în regim de SU;
 - Furnizori concurențiali, care au dreptul de a furniza energie electrică tuturor categoriilor de clienți finali, în condiții contractuale liber convenite de părți.
4. FUI desemnați de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei sunt în prezent:
 - Electrica Furnizare S.A. - pentru zonele Muntenia Nord, Transilvania Nord și Transilvania Sud
 - CEZ Vânzare S.A. - pentru zona Oltenia
 - E.ON Energie România S.A. - pentru zona Moldova
 - Enel Energie S.A. - pentru zonele Banat și Dobrogea
 - Enel Energie Muntenia S.A. - pentru zona Muntenia Sud

5. Clientul casnic poate uza oricând de eligibilitate, adică are dreptul de a-și schimba furnizorul de energie electrică în conformitate cu prevederile procedurii aprobate prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 105/2014:
 - în mod gratuit, cu respectarea clauzelor din contractul de furnizare în vigoare;
 - în maxim 3 săptămâni de la transmiterea de către client a notificării de denunțare a contractului de furnizare în vigoare.
6. Până la data de 31.12.2017, FUI aplică:
 - clienților casnici care nu au uzat de eligibilitate, tarife reglementate aprobate de ANRE (in cazul semestrului II 2017, pentru 10% din consumul de energie electrică) și tarife tip Componentă de Piață Concurențială-CPC (în cazul semestrului II 2017, pentru 90% din consumul de energie electrică);
 - clienților casnici care, după ce au uzat de eligibilitate, au revenit la FUI, tarife CPC pentru întregul consum de energie electrică;
7. Începând cu data de 01.01.2018, ca urmare a finalizării calendarului de dereglementare, nu vor mai exista tarife reglementate aprobate de ANRE, consumul clienților casnici urmând a fi facturat la tarife/prețuri pentru serviciul universal avizate de către ANRE.
8. Atât în prezent, cât și după data de 01.01.2018, clienții casnici pot încheia contracte de furnizare a energiei electrice în regim concurențial, cu oricare dintre furnizorii de energie electrică activi pe piața de energie electrică din România, în cazul în care convin asupra condițiilor contractuale.
9. Clienții casnici care au uzat de eligibilitate încheind contract/contracte de furnizare energie electrică în regim concurențial pot reveni oricând și de câte ori doresc la furnizarea în regim de SU, în acest caz consumul de energie electrică al acestora urmând a fi facturat integral de către FUI:
 - la tarife CPC avizate de către ANRE, pentru consumul înregistrat până la data de 31.12.2017;
 - la tarife/prețuri pentru serviciul universal avizate de către ANRE, pentru consumul înregistrat după data de 01.01.2018.