

Comunicarea Comisiei Europene *Delivering a New deal for Energy Consumers*

SWD(2015) 141 final

Pachetul Legislativ de vară al Comisiei Europene, lansat în consultare publică în data de 15 iulie 2015, vizează pașii aferenți implementării Strategiei Energy Union cu privire la schimbările climatice, **principiul "eficiență energetică în primul rând"** și angajamentul către consumatorii de energie casnici și non-casnici de a fi poziționați în centrul Uniunii Energetice.

În privința eficienței energetice, care este principalul pilon al Energy Union, Comisia Europeană propune revizuirea Directivei de etichetare energetică pentru asigurarea coerenței, continuității și asigurării economiilor de energie și bani pentru consumatorii europeni de energie.

Pentru Comunicarea privind New energy market design, Comisia Europeană lansează în consultare publică reproiectarea pieței de energie electrică pentru îndeplinirea așteptărilor consumatorilor de energie, cu reale beneficii din aplicarea noilor tehnologii, facilitarea investițiilor, în special în regenerabile și producerea de energie electrică cu emisii scăzute de carbon. În privința securității în alimentarea cu energie este recunoscută interdependența statelor europene în cadrul transformării pieței europene de energie electrică pentru atingerea țintelor europene pentru energie și mediu 2030.

În cadrul **Comunicării *Delivering a New deal for Energy Consumers***, Comisia recunoaște rolul principal al consumatorilor în cadrul Energy Union și necesitatea ca aceștia să devină bine informați și să dețină puteri sporite în piața de energie prin reguli clare de facturare, comparatoare de prețuri de încredere și încurajarea schimbării furnizorului în mod colectiv.

Documentul este publicat la acest link

https://ec.europa.eu/energy/sites/ener/files/documents/1_EN_ACT_part1_v8.pdf

Astfel, pentru a furniza un nouă abordare pentru consumatorii de energie, au fost identificate trei puncte cheie, ce stau la baza **Comunicării *Delivering a New deal for Energy Consumers***, după cum urmează:

- Puteri sporite pentru consumatorii de energie,
- Rețele și case inteligente și
- Gestionarea și protecția datelor.

1. Puteri sporite pentru consumatorii de energie

Conform Comunicatului CE, aceasta se poate realiza prin trei metode:

- *Economisirea de bani și energie printr-o mai bună informare*
- **Pentru a ajuta consumatorii să înțeleagă facturile la energie, Comisia Europeană și autoritățile naționale de reglementare din domeniul energiei vor evalua modul în care s-ar putea crește nivelul de claritate și comparabilitate din conținutul facturilor la energie. Acest fapt ar trebui să conducă la o conștientizare a consumatorilor asupra componentelor individuale care se regăsesc în prețurile și facturile la energie.**

➤ *Acordarea de opțiuni multiple consumatorilor*

- Consumatorii ar trebui să joace un rol mai important pe piața de energie europeană, fie în mod direct sau prin delegarea deciziilor unor intermediari sau societăți de servicii energetice care să acționeze în interesul consumatorului.

a) Schimbarea furnizorului – beneficiile unei comparabilități crescute:

În acest sens, Comisia va colabora cu autoritățile naționale de reglementare pentru a elabora criteriile de fiabilitate și transparență pentru instrumentele de comparare a energiei și pentru a se asigura ca fiecare consumator are acces la cel puțin un instrument de comparație independent și verificat pentru a putea evalua contractul pe care îl deține, comparativ cu toate celelalte oferte disponibile pe piață.

De asemenea, **Comisia va încerca să identifice, în colaborare cu autoritățile naționale de reglementare, standarde minime de informații cheie în materiale publicitare și facturi, în special în ceea ce privește compararea prețurilor.**

b) Conștientizarea valorii flexibilității prin răspunsul la cerere:

Creșterea energiei din surse regenerabile variabile face ca răspunsul la cerere să fie tot mai important. Eficiența energetică și răspunsul la cerere sunt, de cele mai multe ori, opțiuni mai bune pentru echilibrarea cererii și ofertei decât construirea sau menținerea în funcțiune a unor centrale electrice sau linii de rețea.

Un factor cheie al răspunsului la cerere îl reprezintă accesul consumatorilor la semnalele de preț care recompensează consumul flexibil. Acestea pot fi oferite sub formă de contracte de furnizare pe bază de stabilire dinamică a prețurilor sau sub forma de contracte care implică controlul încărcării rețelelor în funcțiile de condițiile de piață sau rețea. *Consumatorilor ar trebui să li se explice impactul unor astfel de contracte.*

c) Reducerea facturilor de energie prin auto-producție și consum:

Combinarea producției descentralizate și a opțiunilor de înmagazinare cu flexibilitatea cererii, poate permite consumatorilor să devină proprii furnizori și manageri pentru (o parte din) nevoile lor de energie, devenind producători și consumatori, ceea ce ar duce la o reducere a facturilor de energie.

d) Creșterea nivelului de participare al consumatorilor prin scheme colective și de intermediere.

➤ *Menținerea protecției depline pentru consumatori*

- Având la dispoziție mai multe opțiuni și oferte, consumatorii au nevoie de mai multe asigurări că sunt protejați în mod efectiv de practicile comerciale neloiale.
- O altă problemă importantă pentru un Stat Membru îl reprezintă **sărăcia energetică**. Aceasta trebuie abordată într-un context mai larg al securității sociale, însă fără a neglija nevoia de asistență punctuală care să reflecte cele mai bune practici în domeniul energiei.
- Pentru a ajuta Statele Membre să-și îndeplinească obligațiile în această privință și pentru a crește nivelul de transparență, Comisia va lua în considerare metode de îmbunătățire a colectării de date la nivel european și de monitorizare a sărăciei energetice, asigurând în același timp securitatea, confidențialitatea și protecția datelor personale.

2. Clădiri și rețelele inteligente - o realitate

Tehnologiile inteligente pentru clădiri și rețele ar trebui să simplifice implicarea consumatorilor pe piața cu amănuntul și nu să îl îngreuneze prin adăugarea de sarcini noi.

Atât pentru consumatori, cât și pentru sistemul energetic, pentru a beneficia la întreaga capacitate de aceste tehnologii, sistemele de contorizare inteligentă ce urmează a fi instalate trebuie să deservească scopul în măsura funcționalităților pe care le oferă.

Statele Membre și sectorul industrial ar trebui să folosească la capacitate maximă Fondurile Structurale și de Investiție, precum și Fondul European pentru Investiții Strategice pentru a finanța implementarea tehnologiilor inteligente. Investițiile în tehnologii energetice inteligente și în cercetare, inclusiv prin intermediul programului Orizont 2020, vor aduce multiple beneficii prin stimularea competitivității europene în sectoarele industriale de valoare așa cum este denumită, printre altele, Piața Unică Digitală.

Comisia Europeană, prin colaborarea cu Consiliul European al Reglementatorilor din domeniul Energiei și Agenția pentru Cooperarea Autorităților de Reglementare din Domeniul Energiei, se va asigura ca abordarea **autorităților naționale de reglementare** față de reglementările pentru operatorii sistemelor de distribuție vor stimula inovația și eficientizarea costurilor, precum și transparența calității operațiunilor de distribuție a energiei.

3. Atenție sporită privind gestionarea și protecția datelor

Sectorul energetic trebuie să continue acțiunile întreprinse în vederea gestionării și protejării datelor, în acest sens, în octombrie 2014, Comisia a adoptat o Recomandare care va ajuta Statele Membre și sectorul industrial să realizeze o evaluare de impact privind protecția datelor, permițându-le să anticipeze impactul potențial asupra drepturilor și libertăților persoanelor vizate și să implementeze măsuri de siguranță adecvate.