

**Registru pentru consemnarea și analizarea propunerilor,  
sugestiilor, opiniilor cu valoare de recomandare  
primite în etapa de consultare publică pentru documentul de discuție**

**Proiect de ORDIN privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Persoana/ Organizația inițiatore (data primirii / date de contact)</b>	<b>Cap. /art. din Standard (textul propus de autoritatea inițiatore)</b>	<b>Conținut propunere/sugestie/opinie</b>	<b>Stadiu (preluată/nepreluată) / justificarea nepreluării</b>
1.	Compania Municipală Termoenergetica București (data: 23.09.2022; e-mail: <a href="mailto:office@cmteb.ro">office@cmteb.ro</a> )	Art. 2 din Ordin: „Autoritățile administrației publice locale, asociațiile de dezvoltare intercomunitară și operatorii economici care prestează serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.”	Propunem adăugarea și a producătorilor independenți licențiați care livrează energie termică în SACET.	Nepreluată.  Conform Legii nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare: Art. 2: „[...] (2) <i>Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat se realizează prin intermediul infrastructurii tehnico-edilitare specifice aparținând domeniului public sau privat al autorității administrației publice locale ori asociației de dezvoltare comunitară, care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al localității sau al asociației de dezvoltare comunitară, denumit în continuare SACET. [...]</i> ”; Art. 5: „[...] 17. <i>operator - persoana juridică de drept public sau de drept privat cu capital public, privat sau mixt, care asigură nemijlocit furnizarea/prestarea, în condițiile reglementărilor în vigoare, serviciului public</i>

				<p><i>de alimentare cu energie termică în sistem centralizat [...]”;</i></p> <p><i>Art. 8: „(1) Înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul serviciului public de alimentare cu energie termică constituie obligații ale autorităților administrației publice locale. [...]”;</i></p> <p><i>Art. 10: „(1) Autoritățile administrației publice locale sunt libere să hotărască asupra modalității de gestiune a serviciului public de alimentare cu energie termică.</i></p> <p><i>(2) Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică ori a uneia sau mai multor activități aferente serviciului public de alimentare cu energie termică implică încredințarea prestării/furnizării propriu-zise a serviciului/activității, precum și punerea la dispoziție a bunurilor ce compun sistemul de utilități publice aferent serviciului/activității.”</i></p> <p>Coroborând prevederile legale ante-citate, considerăm că un „Standard de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat” se aplică doar entităților cu responsabilități directe în prestarea serviciului public (autorități locale și operatori), nu și producătorilor independenți (cu capacități de producere a energiei termice care nu aparțin domeniului public sau privat al autorității locale) care vând energie termică operatorilor. Obligațiile în acest sens ale producătorilor independenți trebuie să fie prevăzute în contractele de vânzare-cumpărare energie termică încheiate cu operatorii SPAET, așa cum este prevăzut la art. 51 din Standard.</p> <p>Propunerea nu este coerentă/funcțională din</p>
--	--	--	--	---

			<p>punct de vedere procedural și metodologic (cum se aplică Standardul unor producători care nu prestează SPAET și nu au relații contractuale cu consumatorii beneficiari ai SPAET ?).</p>
	Art. 1 din Standard	<p>La art. 1 Propunem introducerea unui nou alineat:  (2) Nivelul minim garantat se stabilește pentru fiecare SACET în funcție de starea tehnică și vechimea instalațiilor pe baza evoluției (istoricului) indicatorilor în ultimii 3ani.  Modificarea nivelului minim al indicatorilor de performanță se face anual ținând cont de investițiile finalizate în anul anterior.  Revizuirea/ajustarea/modificarea nivelului minim al indicatorilor de performanță se face anual ținând cont de investițiile realizate în SPAET.</p>	<p>Nepreluată.</p> <p>Prin instituirea unor Standarde diferite, nu se mai pot analiza comparativ, la nivel regional și național, performanțele SACET/SPAET.  Nu se justifică standarde diferite pentru fiecare SACET, având în vedere că toate trebuie să urmărească atingerea acelorași performanțe și niveluri de calitate/continuitate a serviciului.  Dacă standardul se adaptează vechimii și stării tehnice reale, atunci nu mai există motivație pentru investiție și performanță.  Propunerea nu este corelată cu termenii utilizați în Standard și nu este coerentă/funcțională din punct de vedere procedural și metodologic (ce înseamnă nivel minim garantat, cine/cum/când face stabilirea, respectiv modificarea sau revizuirea/ajustarea/modificarea acestuia ?). În plus, nu este conformă cu principiile generale aplicate în standardele de performanță din domeniul energiei.</p>
	Art. 1 alin. (2), lit. d), pct. ii.: „plata compensațiilor, în cazul nerealizării indicatorilor de performanță garantați și plata unor	<p>Propunem înlocuirea cu:  <i>plata despăgubirilor, în cazul nerealizării indicatorilor de performanță garantați.</i></p> <p>Se va corela cu Legea 325/2006.</p>	<p>Nepreluată.</p> <p>Nu se justifică. Despăgubirea reprezintă o sumă plătită pentru compensarea unei pagube. În acest sens, termenul este utilizat în Legea nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare, doar la art. 17<sup>3</sup> alin. (5). Tot în acest sens, este utilizat și în Standard, la art. 13 (sumă plătită/datorată de operator pentru deteriorarea unor construcții aparținând</p>

		despăgubiri.”		<p>terților) și art. 32. (sumă plătită/datorată de operator pentru deteriorarea unor spații/instalații ale consumatorilor sau afectarea sănătății acestora).</p> <p>Indicatorii de performanță reflectă calitatea serviciului și nerealizarea nivelurilor garantate nu generează, direct, o pagubă. În standardele de performanță din domeniul energiei, termenul utilizat pentru sumele ce sunt datorate/plătite de operator în cazul nerealizării indicatorilor de performanță garantați este „compensație” (pentru un serviciu cu preț fix, dar care, la un moment dat, nu a îndeplinit condițiile de calitate cerute).</p> <p>Termenul „compensație” este definit în Standard, reprezintă o sumă plătită/datorată de operator și nu se confundă cu termenul „compensație pentru obligația de serviciu public” utilizat în Legea nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare, care reprezintă o sumă convenită operatorului, în cadrul unei scheme de ajutor de stat pentru prestarea unui serviciu de interes economic general.</p>
		Art. 2 din Standard	<p>Propunem introducerea lit. f): <i>producătorilor independenți licențiați care livrează energie termică într-un SACET.</i></p> <p>Operatorul SPAET nu poate fi ținut responsabil de îndeplinirea indicatorilor de performanță, dacă producătorilor independenți care livrează ET în SACET nu li se aplică și lor Standardul de performanță.</p>	<p>Nepreluată.</p> <p>Conform motivației de mai sus. În contractele de vânzare-cumpărare energie termică încheiate de operatorii SPAET cu producătorii independenți se vor prevedea cerințele privind energia termică livrată de aceștia în SACET, astfel încât operatorul să asigure prestarea SPAET în condițiile de calitate impuse de Standard. De asemenea, se vor prevedea și penalitățile aplicabile producătorilor independenți, în cazul în care cerințele</p>

				<p>contractuale nu sunt îndeplinite, astfel încât să acopere compensațiile/despăgubirile necesare să fie plătite de operator.</p> <p>Contractul-cadru de vânzare-cumpărare este în curs de revizuire.</p> <p>A se vedea art. 4 din Standard, care a fost completat și reformulat astfel:</p> <p>„(1) Prevederile Standardului nu se aplică, după caz, în următoarele situații:</p> <p>a) forță majoră;</p> <p>b) condiții meteorologice deosebite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. temperaturi exterioare sub nivelul temperaturilor exterioare convenționale de calcul specifice, stabilite conform normativelor/metodologiilor aplicabile și prevăzute în contractele încheiate, la care nu se mai poate asigura confortul termic la consumatori;</li> <li>ii. fenomene naturale, cum ar fi inundații, înzăpeziri, alunecări de teren, viscole puternice, care împiedică remedierea unor avarii la instalațiile/echipamentele din componența sistemului de alimentare centralizată cu energie termică;</li> </ul> <p>c) terțe condiții care afectează calitatea serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. clădiri/spații aparținând utilizatorilor, cu coeficienți globali de izolare termică sub</li> </ul>
--	--	--	--	---

				<p>valorile normate, stabilite conform normativelor/metodologiilor aplicabile și prevăzute în contractele încheiate;</p> <p>ii. instalații aparținând utilizatorilor, aflate în stare/funcționare necorespunzătoare;</p> <p>iii. infrastructură amplasată în vecinătatea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică, prin care se realizează, de către alți operatori, alte servicii de utilități publice, cum ar fi cele de apă și canalizare, aflată în stare/funcționare necorespunzătoare;</p> <p>d) stare/funcționare necorespunzătoare a instalațiilor/echipamentelor din componența sistemului de alimentare centralizată cu energie termică, din cauza nerespectării obligațiilor asumate de către:</p> <p>i. producătorii independenți de energie termică, prin contractele de vânzare-cumpărare energie termică încheiate;</p> <p>ii. utilizatorii/consumatorii de energie termică, prin contractele/convențiile individuale de furnizare energie termică încheiate;</p> <p>iii. autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară,</p>
--	--	--	--	---

				<p>prin actele de atribuire/delegare a serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat emise, conform legislației aplicabile (de exemplu neaprobarea prețurilor/tarifelor energiei termice la nivelul justificat sau nerealizarea investițiilor necesare),</p> <p>în condițiile în care operatorul economic care prestează serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a luat toate măsurile care îl privesc pentru limitarea efectelor cauzei care a condus la o astfel de situație.</p> <p>(2) Operatorul economic care prestează serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat trebuie să țină o evidență a abaterilor de la prevederile Standardului, în care s-a justificat neaplicarea acestora, cu argumentele și documentele doveditoare privind încadrarea în situațiile de la alin. (1).”</p>
		Art. 3 alin. (2) din Standard	<p>Propunem ca în standardul de performanță, obligațiile operatorilor să fie aplicabile și respectate și de producătorii independenți licențiați care livrează energie termică în SACET și să se coreleze cu prevederile contractului cadru de vânzare-cumpărare a energiei termice produse de operatorii economici aflați în competența de reglementare a ANRE la art, 16, litera a) – m).</p>	<p>Nepreluată în Standard. De acord cu necesitatea unor corelări în Contractul-cadru de vânzare-cumpărare a energiei termice.</p> <p>Conform motivației de mai sus. În contractele de vânzare-cumpărare energie termică încheiate de operatorii SPAET cu producătorii independenți se vor prevedea cerințe privind energia termică livrată de aceștia în SACET, astfel încât operatorul să asigure prestarea SPAET în condițiile de calitate impuse de Standard. De asemenea, se vor prevedea și penalități aplicabile producătorilor</p>

			<p>independenți, în cazul în care cerințele contractuale nu sunt îndeplinite de aceștia, astfel încât să se acopere compensațiile/despăgubirile plătite de operator.</p> <p>A se vedea art. 4, completat și reformulat conform precizării de mai sus.</p>
	<p>Art. 6 alin. (2) din Standard: „În înțelesul prezentului Standard, termenii specifici utilizați au următoarele semnificații: [...] Compensație [...] [...]</p>	<p>Propunem modificarea următoarelor definiții:</p> <p>Propunem utilizarea definiției din Legea 325/2006. În Legea 325/2006 actualizată are alt sens compensație. Termenul compensație este definit la art. 5 pct. 39. Se dorește utilizarea în acest proiect de act normativ.</p>	<p>Nepreluată.</p> <p>Conform motivației de mai sus. Legea nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare definește la art. 5 pct. 39 sintagma „compensația pentru obligația de serviciu public”, care nu are nici o legătură cu Standardul.</p>
	<p>Convenție [...] [...]</p>	<p>Propunem utilizarea definiției din Legea 325/2006 (art. 3, pct. 11). În Legea 325/2006 actualizată termenul convenție este definit – act juridic, anexă la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin</p>	<p>Nepreluată.</p> <p>Nu este necesar. Conform art. 6 alin. (1) din Standard, definiția din Legea nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare este aplicabilă termenului utilizat în Standard. S-a</p>



			care se stabilesc condițiile de facturare și plată a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu.	făcut doar precizarea că termenul, simplificat, se referă la orice convenție individuală de furnizare energie termică, termen extins utilizat în Lege.
		Despăgubire [...]	Propunem următoarea definiție” „Sumă de bani pe care operatorul SPAET o plătește unui solicitant, proprietar al unei construcții, amplasată și executată cu respectarea prevederilor legale privind disciplina în construcții, aflate în vecinătatea instalațiilor/echipamentelor SACET, care a fost afectată din cauza întreținerii/funcționării necorespunzătoare a acestora – fundamentată pe baza documentelor justificative inclusiv în baza unei expertize de specialitate”	Preluată ideea la art. 13 alin. (2) din Standard, care a fost completat astfel: „(2) Plata despăgubirii prevăzute la alin. (1) se face la solicitarea proprietarului/propietarilor construcției afectate, în baza și după verificarea/confirmarea documentelor justificative prezentate de aceștia, inclusiv a documentelor care atestă amplasarea și executarea construcției cu respectarea prevederilor legale incidente și, dacă este cazul, a unei expertize de specialitate privind daunele produse.”
		Penalități [...]	Propunem următoarea definiție: „Sumă de bani pe care operatorul SPAET o plătește unui solicitant, în condițiile prezentului Standard, în cazul în care nu a fost respectat nivelul garantat al unui indicator de performanță garantat”	Nepreluată.  Nu este necesar. Conform motivației de mai sus, se aplică termenul „compensație”. Justificarea propunerii nu e clară, în contextul Standardului.
		[...]	În cazul clienților care au contract de furnizare energie termică se aplică prevederile din contract. În acest caz nu este folosit termenul penalități. În cazul proprietarilor unei construcții se plătesc despăgubiri. În cazul producătorilor care au contract de	

			vânzare cumpărare se aplică prevederile acestuia.	
		Indicator de performanță [...]	Instrument eficient de măsurare a gradului de satisfacție raportată la o anumită necesitate a consumatorului referitoare la calitatea SPAET	Nepreluată. Nu se justifică reformularea propusă. Coroborat cu propunerile de definire a indicatorilor de performanță „general” și „garantat”, definiția „indicatorului de performanță” a fost modificată astfel: „Parametru al SPAET care reflectă gradul în care este satisfăcută o anumită necesitate a consumatorilor referitoare la calitatea SPAET”.
		Indicator de performanță general [...]	Parametru al serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul operatorilor/furnizorilor și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență, în cazul nerealizării acestora.	Neprelută. Formularea nu se justifică și nu este corelată cu termenii utilizați în Standard.
		Indicator de performanță garantat [...] [...]”	Parametru al serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizării acestora.	Nepreluată. Formularea este relativ identică cu cea propusă la „indicator de performanță general” iar motivația similitudinilor/diferențelor nu e clară.
		Art. 7 lit. i) pct. viii: „acordarea compensațiilor/despăgubirilor”	Propunem eliminarea.  Este prevăzută prin procedura de facturare.	Nepreluată.  Nu se justifică. Procedura de facturare poate cuprinde doar modul efectiv de plată a compensațiilor/despăgubirilor, prin compensarea facturilor emise, în cazul utilizatorilor/consumatorilor cu care operatorul are încheiate contracte/convenții de furnizare energie termică. Nu se aplică în cazul unor terți.

			Este necesară o procedură specială, care să detalieze termenele aplicabile, etapele parcurse, documentele necesare și analizele realizate în cadrul procesului de soluționare a cererilor de compensații/despăgubiri, pe fiecare tipologie în parte.
Art. 9 lit. a)	Propunem modificarea.  Să păstreze condițiile de potabilitate asigurate de operatorul de livrare a apei reci.		Preluată ideea, prin următoarea completare: „a) condițiile de potabilitate, așa cum sunt asigurate de operatorul serviciului de alimentare cu apă, conform normelor aplicabile”.
Art. 9 lit. c)	Propunem temperatura să fie între valorile 45 și 55 +/- 5°C.  Conform modificărilor propuse la contractul cadru de furnizare.		Nepreluată.  Modificarea de valori propusă nu este fundamentată, iar variația de +/- 5 °C nu este clar cum/când și la ce se aplică.
Art. 11 alin. (2)	Parametrii agentului termic pentru încălzire în punctele de delimitare trebuie să fie asigurați conform diagramei de reglaj din perioada respectivă.  Operatorul SPAET nu poate fi responsabil de starea instalațiilor interioare ale blocurilor.		Preluată ideea la art. 4, care a fost completat și reformulat conform precizării de mai sus.  Referirea la diagrama de reglaj se face la art. 10 alin. (3) din Standard.
Art. 13 alin. (1)	Propunem următoarea formulare: <i>Operatorul SPAET trebuie să plătească despăgubiri, dovedite a fi din culpa lui, pentru deteriorarea unor construcții, din cauza întreținerii/funcționării necorespunzătoare a instalațiilor/echipamentelor SACET în vecinătatea cărora se află.</i>		Nepreluată.  Este redondantă precizarea „dovedite a fi din culpa lui”. Dacă deteriorarea unei construcții se produce din cauza întreținerii/funcționării necorespunzătoare a instalațiilor/echipamentelor SACET, atunci este culpa operatorului, cu excepția situațiilor prevăzute expres la art. 4 din Standard, completat și reformulat conform precizării de mai sus. Încadrarea se stabilește conform procedurii speciale, așa cum este precizat mai sus.

		Indicatorii de performanță ai Serviciului să se raporteze la activități: producere, transport, distribuție, furnizare.	Nepreluată.  Propunerea nu este consistentă cu obiectul Standardului, prin care se urmărește performanța serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat. Condițiile de calitate impuse prin Standard se referă la serviciul final și toate activitățile din componența SPAET concură la asigurarea sau neasigurarea acestora, într-o măsură sau alta, funcție de fiecare situație concretă. Contribuția fiecărei activități la nivelul de performanță al serviciului nu poate fi stabilită în mod general, ca urmare nu pot fi stabiliți indicatori de performanță a serviciului pe fiecare activitate.
	Art. 13 alin. (2)	Vezi propunerea de mai sus.	Preluată.  A fost completat corespunzător, conform precizării de mai sus.
	Art. 17 alin. (1)	Indicatorii de performanță ai Serviciului să se raporteze la activități: producere, transport, distribuție, furnizare.	Nepreluată.  Conform motivației de mai sus. Condițiile privind racordarea la SACET, specifice fiecărei tipologii de situații și localizări a solicitanților în raport cu instalațiile/echipamentele SACET trebuie să fie prevăzute în procedura specifică de emitere a avizelor tehnice de racordare.
	Art. 21 alin. (1): „Operatorul SPAET este obligat să comunice utilizatorilor/consumatorilor și, după caz, producătorilor	Propunem: ... cu anunțarea în prealabil a utilizatorilor  Corelarea cu art. 13 alin. 10 din contractul de furnizare a energiei termice – drepturi furnizor. “Să întrerupă total sau partial furnizarea energiei termice pe durata necesară executarea lucrărilor de întreținere și de reparații programate cu anunțarea în prealabil a utilizatorului”.	Nepreluată.  Fiind vorba despre lucrări programate, ele se cunosc cu cca. un an înainte, iar posibilele decalări se stabilesc din timp, deci pot și trebuie să fie anunțate din timp utilizatorilor. Considerăm rezonabil intervalul de 30 de zile propus. Contractul-cadru de furnizare este în curs de

		<p>independenți afectați data de început și data de sfârșit a fiecărei întreruperi programate a funcționării echipamentelor/instalațiilor principale ale SACET, care conduce la întreruperea sau limitarea SPAET, cu cel puțin 30 de zile înainte de începerea acesteia.”</p>		<p>elaborare și conținutul lui trebuie corelat în acest sens.</p>
	Art. 25 alin. (1) lit. a)	<p>Propunem ca durata suplimentară, peste durata programată, a întreruperilor programate ale SPAET de cel mult 48 h/lucrare.</p> <p>Din cauza lucrărilor complexe ce implică intervenții/lucrări la conducte cu diametre foarte mari.</p>		<p>Nepreluată.</p> <p>Nu este clar ce înseamnă „48 h/lucrare” și cum se contorizează „lucrările” din cadrul unei intervenții ce determină o întrerupere programată a SPAET pentru un utilizator. Astfel de lucrări se cunosc din timp ca amploare/complexitate și trebuie programate corespunzător.</p> <p>Indicatorul de performanță a SPAET trebuie stabilit în raport cu durata întreruperii SPAET. Considerăm rezonabilă durata cumulată de 250 de ore/an propusă.</p>
	Art. 25 alin. (1) lit. b)	<p>Nivelul minim garantat se stabilește pentru fiecare SACET în funcție de starea tehnică și vechimea instalațiilor raportat la baza evoluției indicatorilor în ultimii 3 ani.</p>		<p>Nepreluată.</p> <p>Conform motivației de mai sus.</p> <p>A se corela cu prevederile art. 4, completat și</p>

		Numărul de întreruperi neprogramate/accidentale ale SPAET din vina acestora.	reformulat conform precizării de mai sus.
	Art. 25 alin. (2)	Propunem eliminarea  Nivelul minim anual garantat indicatorilor de performanță să fie stabilit conform realizărilor pe ultimii 3 ani, conform contractului de delegare a serviciului public.	Nepreluată.  Conform motivației de mai sus.  A se corela cu prevederile art. 4, completat și reformulat conform precizării de mai sus.
	Art. 25 alin. (3)	Propunem eliminarea  Nivelul minim anual garantat indicatorilor de performanță să fie stabilit conform realizărilor pe ultimii 3 ani, conform contractului de delegare a serviciului public.	Nepreluată.  Conform motivației de mai sus.  A se corela cu prevederile art. 4, completat și reformulat conform precizării de mai sus.
	Art. 26 alin. (1)	(1) În cazul în care durata suplimentară a întreruperilor programate ale SPAET depășește nivelul garantat prevăzut la art. 25 alin. (2), pentru fiecare oră suplimentară operatorul SPAET va plăti fiecărui consumator/producător independent afectat o despăgubire egală cu 15 lei.  Nivelul minim anual garantat indicatorilor de performanță să fie stabilit conform realizărilor pe ultimii 3 ani, conform contractului de delegare a serviciului public.  Investițiile pentru toți indicatorii de performanță să fie cuantificate nivelurile noilor indicatori de performanță.	Propunere inconsistentă. Preluată parțial (doar valoarea compensației de 15 lei).  Conform motivației de mai sus.  A se corela cu prevederile art. 4, completat și reformulat conform precizării de mai sus.
	Art. 26 alin. (2)	În cazul în care numărul de întreruperi neprogramate/accidentale ale SPAET depășește nivelul garantat prevăzut la art. 25 alin. (1) lit. b), pentru fiecare întrerupere suplimentară operatorul SPAET va plăti fiecărui solicitant, consumator sau, după caz, producător	Nepreluată. Propunere inconsistentă.  Conform motivației de mai sus.  A se corela cu prevederile art. 4, completat și reformulat conform precizării de mai sus.

		independent afectat o despăgubire egală cu 500 lei.	
	Art. 28 lit. a): „Grupurile de măsurare instalate în SACET trebuie să asigure măsurarea și înregistrarea: a) debitului, presiunii și temperaturii agentului termic livrat/returnat precum și a parametrilor care caracterizează regimul chimic al acestuia în punctele de delimitare;”	Propunem reformulare: a debitului și a temperaturii agentului termic livrat/returnat.  Grupurile de măsură la momentul actual nu înregistrează și presiunea agentului și nici parametrii privind regimul chimic al agentului termic.	A fost reformulată astfel: „a) debitului și temperaturii agentului termic livrat/returnat precum și, dacă este cazul, a presiunii și a parametrilor care caracterizează regimul chimic al acestuia în punctele de delimitare;”  Pentru bransamentele/punctele de delimitare în care este important de urmărit respectarea parametrilor de presiune și regim chimic ai agentului termic, trebuie instalate grupurile/componentele de măsurare respective. Conform Legii nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare, responsabilitățile privind achiziționarea și montarea grupurilor de măsurare revin autorităților administrației publice locale.
	Art. 30 alin. (1): „Indicatorul de performanță garantat este durata de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat/returnat în afara limitelor prevăzute în contract.”	Ținta se va stabili la nivel local, prin Regulamentul Serviciului.	Nepreluată.  Parametrii agentului termic livrat/returnat se stabilesc prin contract, conform condițiilor tehnice impuse la fiecare punct de delimitare de instalațiile/echipamentele din aval/amonte și condițiilor de confort/sănătate necesar a fi asigurate consumatorilor.
	Art. 30 alin. (2): „Nivelul garantat	Propunem reformulare: (2) Nivelul garantat al indicatorului de	Nepreluată.

		al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) este de 250 de ore pe an.”	performanță prevăzut la alin. (1) este de 250 de ore pe an/contor instalat la punctul de delimitare.	Acest indicator de performanță (inclusiv nivelul lui garantat) este specific fiecărui contract încheiat de operatorul SPAET și se verifică funcție de limitele prevăzute concret în fiecare contract.
		Art. 33, 34 și 36	Propunem utilizarea definiției din Legea 325/2006.  De corelat în text Compensatie/Despăgubiri.	Nepreluată.  Conform motivației de mai sus.
		Art. 37	De analizat dacă se pot respecta prin Standard sau se stabilesc la nivel local.	Nepreluată. Propunere inconsistentă.
		Art. 49	Propunem modificarea textului, prin înlocuirea cuvântului compensații cu, cuvântul despăgubire.	Nepreluată.  Conform motivației de mai sus.
2.	Termo Urban Craiova S.R.L. (data: 14.10.2022; tel: 0251.599.388)	Art. 9 lit. d)	Observație – funcționarea electropompelor de recirculare în regim automat se face în funcție de temperatura apei din colectorul de recirculare din PT/CT. În cazul în care apar infiltrații de apă pe traseul rețelelor termice și conductele de distribuție sunt inundate, din cauze care nu pot fi atribuite operatorului SPAET, temperatura apei calde la nivelul punctului de delimitare se va situa în afara domeniului de temperatură menționat. Temperatura apei din conducta de recirculare de la intrare în PT/CT poate indica o valoare care depășește temperatura de pornire a pompei, întrucât celelalte ramuri funcționează normal.  De asemenea, instalațiile pentru apă caldă și încălzire din locuințele construite după 1 ianuarie 1977 până la 31 decembrie 1989, până la 5 metri față de clădire au fost cuprinse în prețurile de vânzare (Decretul Lege nr. 61/1990. Ca atare, conducta de recirculare a apei calde a fost racordată la conducta de distribuție pe racordul termic al condominiului, la 5 metri față de clădire.	A se vedea prevederile art. 4, completat și reformulat conform precizării de mai sus.



			În acest caz, nu există posibilitatea instalării unui contor de energie termică pe conducta de recirculare a.c.c., iar lipsa consumului instantaneu de apă caldă va conduce automat la nerespectarea temperaturii minime a apei calde.	
		Art. 9 lit e)	Observație – sunt situații în care blocurile de locuințe cu regim de înălțime diferit au fost racordate prin proiectul inițial pe aceeași ramură de distribuție. Ca atare, regimul optim hidraulic și termic la nivelul fiecărui utilizator de tip bloc de locuințe nu poate fi asigurat prin adoptarea unei scheme unitare de funcționare a instalațiilor de preparare a apei calde la sursă, ci prin măsuri tehnice punctuale, la nivelul consumatorului, în funcție de specificul fiecărui utilizator.	A se vedea prevederile art. 4, completat și reformulat conform precizării de mai sus.
		Art. 26 alin. (2)	Observație - Numărul de întreruperi neprogramate/accidentale ale SPAET depinde de starea tehnică a rețelelor de distribuție, care au, de regulă o durată de funcționare depășită (mai mare decât durata normală de utilizare). Starea rețelelor de distribuție este determinată de perioada îndelungată de exploatare, în condiții efective diferite de condițiile normale de funcționare (de exemplu inundarea canalelor de protecție cu apă provenită din infiltrații sau spargeri de conducte de alimentare cu apă potabilă instalate în canale împreună cu conductele termice). Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică nu poate fi făcut răspunzător pentru starea precară a rețelelor termice, ca urmare a neefectuării la timp a lucrărilor de mentenanță, ca urmare a degradării accelerate a rețelei datorită infiltrațiilor sau datorită lipsei de fonduri pentru rețehnologizarea/modernizarea rețelelor de distribuție.	A se vedea prevederile art. 4, completat și reformulat conform precizării de mai sus.

		Art. 31	Depășirea nivelului garantat de 250 ore de funcționare cu cel puțin unul dintre parametrii agentului termic livrat în afara limitelor prevăzute în contract se poate datora producătorului, transportatorului, distribuitorului de energie termică, nerespectării diagramei de reglaj a temperaturii de către producător sau distribuitor, inundării rețelelor termice de către alți deținători/administratori/operatori ai serviciului de alimentare cu apă/canalizare.	A se vedea prevederile art. 4, completat și reformulat conform precizării de mai sus.
--	--	---------	--	---