

## NOTĂ DE PREZENTARE

a proiectului de Ordin pentru modificarea și completarea Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem

Proiectul de ordin supus consultării publice reprezintă revizuirea Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 12/2016 (denumit în continuare *Standard*). Ca urmare a parcurgerii unei perioade de aplicare a dispozițiilor *Standardului*, timp în care a fost monitorizată performanța serviciului, s-a constatat ca fiind necesară revizuirea actului normativ respectiv, în sensul reevaluării și redefinirii unora dintre indicatorii de performanță generali și/sau statistici astfel încât acești indicatori să contribuie la caracterizarea performanței activității și să răspundă necesității pentru care au fost stabiliți.

Principalele măsuri propuse prin proiectul de ordin se referă la:

1. redefinirea unor indicatori de performanță generali privind calitatea comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem, referitori la racordarea utilizatorilor la RET și la soluționarea reclamațiilor utilizatorilor astfel încât rolul actual al acestora de repere/date statistice să fie schimbat în rol de evaluare a performanței;
2. clarificarea caracterului de indicator statistic (indicator care caracterizează serviciul și este monitorizat anual, dar nu constituie un criteriu de evaluare a calității serviciului prestat de operator) pentru unii indicatori de performanță generali privind utilizarea RET, coordonarea funcționării SEN și calitatea comercială a serviciului, și anume cantitățile de energii electrice introduse, respectiv extrase din RET, cantitatea de energie electrică utilizată pentru managementul congestiilor și numărul sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor utilizatorilor RET, pe categorii.

Invităm părțile interesate să transmită în scris observațiile/propunerile/sugestiile referitoare la proiectul de ordin supus consultării publice, în format electronic editabil, la adresa de e-mail [srpee@anre.ro](mailto:srpee@anre.ro), în termen de 30 de zile de la publicare, până la data de 06.05.2021.