

**Notă de prezentare a proiectului de Ordin  
pentru aprobarea Regulamentului privind soluționarea plângerilor în sectorul energiei**

ANRE supune consultării publice proiectul de ordin pentru aprobarea regulamentului privind soluționarea plângerilor în sectorul energiei.

Proiectul de act normativ este emis ca urmare a modificărilor și completărilor aduse Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 (Lege) prin adoptarea Legii nr. 155/2020 pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și privind modificarea și completarea altor acte normative, respectiv a dispozițiilor art. 7<sup>2</sup> și ale art. 102<sup>2</sup> din Lege.

Având în vedere prevederile art. II din Legea nr. 155/2020 conform căreia în termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a acestei legi, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei elaborează cadrul de reglementare aferent în concordanță cu prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, este necesară adoptarea unui regulament privind soluționarea plângerilor în sectorul energiei.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare, în perioada 07.08.2020 - 06.09.2020, ANRE demarează procesul de consultare publică pe marginea proiectului de Ordin pentru aprobarea Regulamentului privind soluționarea plângerilor în sectorul energiei.

Propunerile și observațiile pe marginea proiectului de act normativ vor fi transmise la ANRE, în format electronic (document Word, text cu diacritice), la adresele de e-mail [csaioc@anre.ro](mailto:csaioc@anre.ro) și [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro), până cel târziu la data de 6 septembrie 2020.

Propunerile și observațiile pentru care nu au fost prezentate argumente/justificări, cele care nu au fost transmise în formatul solicitat, sau cele transmise ulterior termenului specificat nu vor fi luate în considerare.