

## Notă de prezentare și motivare

**a proiectului de Ordin pentru modificarea și completarea unor Ordine ale președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei și de abrogare a Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 14/2020 privind aprobarea Metodologiei pentru stabilirea venitului unitar aferent activității de furnizare reglementată și de aprobare a prețurilor reglementate în sectorul gazelor naturale**

### Secțiunea 1 - Titlul proiectului de reglementare

**Ordin pentru modificarea și completarea unor Ordine ale președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei și de abrogare a Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 14/2020 privind aprobarea Metodologiei pentru stabilirea venitului unitar aferent activității de furnizare reglementată și de aprobare a prețurilor reglementate în sectorul gazelor naturale**

### Secțiunea a 2-a - Motivul emiterii reglementării

<p><b>1. Contextul și cadrul european de reglementare</b> (Descrierea situației actuale)</p>	<p><i>Directiva (UE) 2019/944 a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iunie 2019 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică și de modificare a Directivei 2012/27/UE, (Directivă), prevede la art. 10:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- punctul (6): <i>„Furnizorii pun la dispoziția clienților finali o gamă largă de modalități de plată. Aceste modalități de plată nu fac deosebire în mod nejustificat între clienți. Orice diferență în ceea ce privește comisioanele aferente metodelor de plată sau sistemelor de plată anticipată trebuie să fie obiectivă, nediscriminatorie și proporțională și nu depășește costurile directe suportate de beneficiarul plății pentru utilizarea unei anumite metode de plată sau a unui sistem de plată anticipată, în conformitate cu articolul 62 din Directiva (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului ( 22) ”;</i></li><li>- punctul (7): <i>„În temeiul alineatului (6), clienților casnici care au acces la sisteme de plată anticipată nu li se creează un dezavantaj prin sistemele de plată anticipată ”;</i></li></ul>
--	--

- punctul (8): *„Furnizorii oferă clienților finali condiții generale echitabile și transparente, care sunt prezentate într-un limbaj simplu și lipsit de ambiguități și care nu includ bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienților, ca de exemplu documentația contractuală excesivă. Clienții sunt protejați împotriva metodelor de vânzare incorecte sau înșelătoare”;*

Directiva 2009/73/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă în sectorul gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/55/CE prevede:

- în preambul, la punctul (47): *“(...) Plățile anticipate ar trebui să reflecte consumul probabil de gaze naturale iar diferitele sisteme de plată ar trebui să fie nediscriminatorii. Informațiile privind costurile energiei, furnizate clienților la intervale de timp suficient de frecvente vor stimula economisirea de energie, deoarece oferă clienților date care reflectă direct efectele pe care investițiile lor le-au avut asupra eficienței energetice și efectele schimbărilor comportamentului de consum.”*
- în preambul, la punctul (48): *“(...) Drepturile actuale ale consumatorilor trebuie să fie consolidate și garantate și ar trebui să includă o mai mare transparență. (...)”*
- în preambul, la punctul (49): *„Consumatorii ar trebui să aibă la dispoziție informații clare și inteligibile cu privire la drepturile lor în raport cu sectorul energiei. (...)”*
- în Anexa nr. 1, la punctul (1) literele b), d) și i): *“1. Fără a aduce atingere normelor comunitare privind protecția consumatorilor, în special [Directivei 97/7/CE](#) a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță(1) și [Directivei 93/13/CEE](#) a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii(2), măsurile prevăzute la articolul 3 au scopul de a garanta clienților: (...)*
  - (b) *notificarea în mod corespunzător a oricărei intenții de modificare a condițiilor contractuale și informarea, în momentul notificării, cu*

	<p><i>privire la dreptul de a denunța contractul. Prestatorii de servicii notifică abonaților orice majorare a tarifelor, în mod direct și în timp util, nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent și ușor de înțeles. Statele membre garantează clienților dreptul de denunța orice contract în cazul în care nu acceptă noile condiții notificate de către furnizorul de gaze naturale; (...)</i></p> <p><i>(d) o gamă largă de modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți. Sistemele de plată anticipată sunt echitabile și reflectă în mod adecvat consumul probabil. Orice diferență în ceea ce privește clauzele și condițiile reflectă costurile pentru furnizor ale diferitelor sisteme de plată. Condițiile generale sunt echitabile și transparente. Acestea sunt prezentate într-un limbaj clar și ușor de înțeles și nu includ bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienților, ca de exemplu documentația contractuală excesivă. Clienții sunt protejați împotriva metodelor de vânzare incorecte sau înșelătoare; (...)</i></p> <p><i>(i) informarea corespunzătoare cu privire la consumul real de gaze naturale și la costurile reale, suficient de frecventă astfel încât aceștia să aibă posibilitatea să-și regularizeze propriul consum de gaze naturale. Informațiile respective sunt comunicate la intervale de timp corespunzătoare, ținându-se seama de capacitatea echipamentelor de măsurare ale clientului. Se ține seama de raportul eficacitate-costuri al acestor măsuri. Consumatorilor nu li se pot percepe costuri suplimentare pentru acest serviciu;”</i></p>
<p><b>2. Cadrul național de reglementare</b></p>	<p>Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la art. 22 alin. (11) :</li> </ul> <p><i>“Până la data de 31 decembrie 2020, pentru clienții casnici furnizarea de energie electrică se face în condiții reglementate de ANRE”;</i></p>

- la art. 56 alin. (3):

*„(3) Furnizarea de energie electrică de către furnizorul de ultimă instanță se face la tarife stabilite/prețuri avizate în condițiile reglementărilor emise de autoritatea competentă.”*

- la art. 62 alin. (1) lit. h<sup>5</sup> :

*„să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil. În cazul clientului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită de acesta în plus este mai mare de 100 lei, atunci furnizorul este obligat să restituie suma plătită de către client în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele sub această valoare vor fi compensate în contul facturilor următoare. Orice diferență în ceea ce privește clauzele și condițiile trebuie să reflecte costurile pentru furnizor ale diferitelor sisteme de plată. Condițiile generale trebuie să fie echitabile și transparente, prezentate într-un limbaj clar și ușor de înțeles, și să nu includă bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienților, ca de exemplu, dar fără a se limita la documentația contractuală excesivă. Clienții sunt protejați împotriva metodelor de vânzare incorecte sau înșelătoare;”*

- la art. 143 alin. (1) lit. s):

*„s) în cazul clienților casnici situați la o distanță mai mare de 50 km de punctul unic de contact, informarea clienților finali trebuie să fie făcută prin notificări în scris sau prin modalitatea de comunicare convenită cu acesta. În cazul modificărilor condițiilor contractuale notificarea se face în scris, cu confirmare de primire, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificările intră în vigoare, cu precizarea dreptului clientului de a denunța contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții contractuale.”*

- la art. 145 alin. (4) lit. g):

*„g) să li se pună la dispoziție o gamă largă de modalități de plată, care să le permită să își îndeplinească obligațiile de plată a facturii, obligații de plată prevăzute în contract și care nu creează discriminări nejustificate între clienți. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil. În cazul clientului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită de acesta în plus este mai mare de 100 lei, atunci furnizorul este obligat să restituie suma plătită de către client, în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele sub această valoare vor fi compensate în contul facturilor următoare. Orice diferență în ceea ce privește clauzele și condițiile sistemelor de plată trebuie să reflecte costurile suportate de către furnizor pentru diferitele sisteme de plată. Condițiile generale trebuie să fie echitabile și transparente, prezentate într-un limbaj clar și ușor de înțeles, și nu trebuie să includă bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienților, ca de exemplu documentația contractuală excesivă. Clienții sunt protejați împotriva practicilor comerciale incorecte sau înșelătoare;”*

- la art. 179 alin. (2) lit. b) și c):

*„(2) Activitățile aferente pieței reglementate cuprind: (...)*

*b) furnizarea gazelor naturale la preț reglementat și în baza contractelor-cadru până la 30 iunie 2020 pentru clienții casnici;*

*c) furnizarea de ultimă instanță a gazelor naturale;”*

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede la:

- art. 5 alin. (1) lit. c):

*„(1) Ordinele, deciziile sau avizele ANRE cu privire la activitatea de reglementare se referă la: (...)*

*c) aprobarea reglementărilor tehnice și comerciale pentru funcționarea sigură și eficientă a sectorului energiei electrice, termice și al gazelor naturale;”*

- art. 5 alin. (5):

*“(5) În exercitarea atribuțiilor de reglementare, reglementările de interes general se aprobă prin ordine ale ANRE și se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.”*

- art. 9 alin. (1) lit. t): *„aprobă regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, cu respectarea libertății contractuale în materie de contracte de furnizare întreruptibilă, precum și în materie de contracte pe termen lung, cu condiția ca acestea să fie compatibile cu dreptul și politicile Uniunii Europene;”*

- art. 10 alin. (1) lit. a) și q):

*„(1) ANRE are următoarele atribuții și competențe în sectorul gazelor naturale:*

*a) emite decizii, ordine și avize conforme pentru operatorii economici din sectorul gazelor naturale; (...)*

*q) elaborează și/sau aprobă reglementările tehnice, comerciale, economice sau operaționale, cu caracter obligatoriu pentru funcționarea sectorului gazelor naturale;”*

*Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare, la art. 14 prevede ce tip de acte trebuie să prezinte, în vederea racordării la rețeaua electrică, un client casnic dacă nu are acte de spațiu, respectiv:*

*“(...) pentru un loc de consum nou de tip locuință individuală, cu excepția celor din ansamblurile de blocuri de locuințe și/sau de locuințe individuale, aparținând unui client casnic, în situația în care solicitantul nu deține niciunul*

	<p><i>dintre documentele prevăzute la <u>alin. (1) lit. g)</u>, acesta trebuie să prezinte următoarele documente:</i></p> <p><i>a) o adeverință eliberată de administrația publică locală în a cărei rază teritorială este situat imobilul, din care să rezulte că solicitantul este cunoscut că deține imobilul sub nume de proprietar; și</i></p> <p><i>b) o declarație pe propria răspundere a solicitantului, autentificată notarial, prin care acesta declară că:</i></p> <p><i>(i) posedă imobilul ca un adevărat proprietar;</i></p> <p><i>(ii) nu a înstrăinat sau grevat imobilul.”</i></p>
<p><b>3. Scopul reglementării</b></p>	<p>Modificarea prevederilor referitoare la documentele necesare la încheierea contractului de furnizare astfel încât să se țină cont de situațiile în care clienții nu dețin acte de proprietate asupra imobilelor pentru care se solicită încheierea de contracte de furnizare.</p> <p>De asemenea pentru protecția drepturilor clientului casnic, s-a avut în vedere introducerea prevederilor din Legea energiei electrice și a gazelor naturale referitoare la obligația furnizorilor de a restitui clienților conform prevederilor legale în vigoare, suma plătită în plus de acesta, dacă în urma regularizării această sumă depășește valoarea de 100 de lei.</p> <p>Urmare a liberalizării pieței interne de gaze naturale pentru clienții casnici la data de 30 iunie 2020, pe piața reglementată de gaze naturale se desfășoară doar activitatea de furnizare în regim de ultimă instanță. Astfel, au fost eliminate din Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali prevederile referitoare la furnizarea gazelor naturale la preț reglementat și în baza contractelor-cadru și a fost abrogat în mod expres Ordinul președintelui ANRE nr. 14/2020 privind aprobarea Metodologiei pentru stabilirea venitului unitar aferent activității de furnizare reglementată și de aprobare a prețurilor reglementate în sectorul gazelor naturale.</p> <p>Totodată, au fost implementate măsurile impuse prin Legea nr. 155/2020 pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și privind modificarea și completarea altor acte normative.</p>
<p><b>4. Schimbări preconizate/</b></p>	<p>Prin promovarea prezentului proiect de ordin se urmărește armonizarea cu prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu</p>

<b>măsurile propuse</b> prin prezenta reglementare	modificările și completările ulterioare. Totodată, în vederea unei abordări asemănătoare a reglementărilor din domeniul energiei electrice cu cele din domeniul gazelor naturale, a fost inclusă și în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali posibilitatea pentru clienții care doresc să încheie un contract de furnizare a gazelor naturale de a prezenta inclusiv o copie a adeverinței eliberată de autoritățile administrației publice locale care atestă faptul că posesorul este cunoscut că deține imobilul sub nume de proprietar.
5. Alte informații	Nu este cazul.

### **Secțiunea a 3-a – Mențiuni privind impactul socio-economic preconizat al proiectului de reglementare**

1.Impactul macroeconomic a) impactul asupra pieței de energie în ansamblul ei b) impactul asupra operatorilor economici c) impactul asupra consumatorilor/ clienților finali (variații de preț sau altele asemenea)	Nu vor fi înregistrate distorsiuni în derularea raporturilor contractuale dintre furnizori și clienții din portofoliu
--	---