

**Referat de aprobare a Ordinului pentru modificarea
Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice**

Secțiunea 1 – Titlul proiectului de reglementare

Ordin pentru modificarea *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 11/2016.*

Secțiunea 2 – Motivul emiterii reglementării

1. Contextul și cadrul european de reglementare

Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice (Standard), aprobat prin ordinul președintelui ANRE nr. 11/2016 care abrogă ordinul nr. 28/2007, a fost publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 291/18.04.2016 și respectă prevederile Directivei 72/2009/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind normele comune pentru piața internă a energiei electrice și de abrogare a Directivei 2003/54/CE. De asemenea, la elaborarea *Standardului* au fost avute în vedere modificările prevăzute în Standardul SR EN 50160:2010 *Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție.*

2. Cadrul național de reglementare

Aprobarea *Standardului* s-a realizat în baza prevederilor art. 9 alin. (1) lit. h) din OUG. nr. 33/2007: ”ANRE aprobă reglementări tehnice și comerciale pentru operatorii economici din sector, inclusiv standarde de performanță pentru serviciile de transport, distribuție și furnizare a energiei electrice și termice”.

3. Scopul proiectului de ordin pentru modificarea *Standardului*

Având în vedere aspectele rezultate din practica aplicării prevederilor *Standardului*, precum și ținând cont de faptul că operatorii concesionari de distribuție a energiei electrice au solicitat ANRE informații suplimentare asupra modului de interpretare a anumitor prevederi din această reglementare, prin prezentul proiect de ordin se propun modificări, precizări și completări formulate în acest sens.

4. Principalele modificări și completări propuse

CAPITOLUL I Dispoziții generale

- Se elimină prevederea de la articolul 5 conform căreia *Standardul* nu se aplică în situații de forță majoră.
- Se elimină definiția forței majore din cuprinsul articolului 6 alin. (2) litera i).

Forța majoră suspendă în fapt obligațiile contractuale, astfel că nu se impune includerea în *Standard* a unor prevederi referitoare la aceasta. *Standardul* impune indicatori de performanță pentru serviciul de

distribuție a energiei electrice presat de către operatorii de distribuție în situația funcționării normale a rețelelor electrice de distribuție.

Situațiile înregistrate recent, în luna aprilie 2017, ca urmare a unor condiții meteorologice deosebite care au condus la apariția unor avarii de mare amploare în unele dintre rețelele electrice ale operatorilor de distribuție concesionari, au evidențiat necesitatea de a menține în *Standard* prevederi speciale numai în cazul condițiilor meteorologice deosebite.

CAPITOLUL II Continuitatea în alimentare

- Se introduce, în cadrul art. 16, termenul de 72 de ore pentru restabilirea căii de alimentare/evacuare a energiei electrice la un loc de consum și/sau de producere în condiții meteorologice deosebite care au generat avarii în RED aflată în zona extravilană.

Practica prestării serviciului de distribuție a energiei electrice evidențiază situații în care, datorită accesului îngreunat al operatorului de distribuție în zone extravilane pe care sunt construite rețelele electrice de distribuție, restabilirea căii de alimentare/evacuare a energiei electrice după o întrerupere accidentală cauzată de condiții meteorologice deosebite nu se poate realiza fizic în termen de 48 de ore. În astfel de zone, spre exemplu, autoritățile publice locale nu intervin pentru eliberarea căilor de acces pe timp de iarnă; de asemenea, în astfel de zone, din cauza suprafeței terenului, accesul operatorului de distribuție este oricum îngreunat.

- Se completează alin. (2) al articolului 17, în sensul eliminării întreruperilor accidentale provocate de utilizatorii rețelei electrice de distribuție din *numărul întreruperilor lungi neplanificate*, care reprezintă unul dintre indicatorii de performanță ai serviciului de distribuție prestat de către operatorul de distribuție.

Întreruperile accidentale provocate de terți, precum și întreruperile accidentale provocate de către utilizatorii rețelei electrice de distribuție, nefiind datorate culpei operatorului de distribuție a energiei electrice, nu se includ în cadrul indicatorului de performanță al serviciului de distribuție constând în numărul anual al acestora, însă ele se monitorizează și se raportează distinct către ANRE. De asemenea, se modifică și Anexa 2 - *Indicatori de continuitate*, în care se prevede ca operatorul de distribuție să monitorizeze și să raporteze întreruperile neplanificate provocate de utilizatorii rețelei electrice sau de către terți corelat cu art.17 alin. (2) .

CAPITOLUL III Calitatea tehnică a energiei electrice

Calitatea curbei de tensiune

- Se introduce un articol nou, art. 26¹, care face referire explicită la indicatorii de performanță pentru calitatea tehnică a curbei de tensiune.
- Se introduce, în cadrul art. 27, un alineat nou referitor la obligația operatorului de distribuție de a plăti compensația referitoare la nerespectarea calității curbei de tensiune în situația în care reclamația utilizatorului rețelei electrice de distribuție este întemeiată.

- Corelativ, se introduc în anexa nr. 4 „*Compensații acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție*”, precizări referitoare la valoarea compensației pe care operatorul de distribuție o acordă utilizatorului în situația în care, urmare a analizei efectuate, reclamația utilizatorului referitoare la calitatea curbei de tensiune se dovedește întemeiată.

Obligația operatorului de distribuție de a acorda compensația aferentă nerespectării indicatorilor de performanță privind calitatea tehnică a energiei electrice este prevăzută în *Standard* în cadrul **Capitolului V** „*Compensații acordate de OD pentru nerespectarea indicatorilor de performanță impuși de standard*”, fără a fi însă precizată valoric.

Astfel, prin modificările propuse, se completează atât secțiunea din *Standard* ce cuprinde prevederi strict legate de calitatea tehnică a energiei electrice, cât și anexa nr. 4 referitoare la compensațiile aferente nerespectării indicatorilor de calitate a acesteia.

CAPITOLUL IV Calitatea comercială a serviciului de distribuție

- Se modifică articolul 28, referitor la obligația operatorului de distribuție de a răspunde tuturor cererilor/sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor primite cu privire la serviciul de distribuție prestat.

Având în vedere că formularea actuală a prevederii se poate interpreta în sensul că aceste cereri, sesizări, reclamații sau solicitări pot fi adresate numai de către furnizorul titular al contractului de distribuție sau de către utilizatorul rețelei electrice, considerăm că prin modificarea propusă se conferă acest drept tuturor părților interesate de informații referitoare la serviciul de distribuție prestat de către un operator de distribuție.

Racordarea la rețeaua electrică de distribuție a energiei electrice

- Articolul 29 se completează cu un alineat nou ce prevede o derogare de la plata compensației corespunzătoare nerespectării termenului maxim, prevăzut în regulamentul de racordare, pentru proiectarea unui branșament, obținerea autorizației de construire pentru branșament, execuția și recepția punerii în funcțiune a branșamentului, în cazul unei cereri exprese din partea utilizatorului de amânare a realizării branșamentului.

Având în vedere că practica a evidențiat situații excepționale în care termenul de 90 de zile, prevăzut în regulamentul de racordare pentru realizarea lucrărilor de racordare pentru un loc de consum, nu poate fi respectat de către operatorul de distribuție din motive ce țin strict de utilizator (prezentarea cu întârziere a anumitor documente, solicitarea de amânare a realizării branșamentului), considerăm că modificarea propusă este îndreptățită.

Măsurarea energiei electrice

- Din cuprinsul art. 31 alin. (2) se elimină obligația operatorului de distribuție de a înlocui/reprograma contorul la schimbarea titularului contractului de furnizare.

Această modificare se impune deoarece există situații în care la schimbarea titularului contractului de furnizare, dacă nu s-a solicitat modificarea tipului de tarif, nu se justifică înlocuirea contorului existent la locul de consum. De asemenea, modificarea propusă ține cont de faptul că plata compensațiilor către

utilizatori reprezintă un mijloc de penalizare a operatorilor atunci când nivelul de calitate a serviciului de distribuție prestat de aceștia nu este respectat și nu o plată pentru neefectuarea unor acțiuni care nu sunt necesare.

CAPITOLUL V Compensații acordate de OD pentru nerespectarea indicatorilor de performanță impuși de standard

- Se elimină din cadrul articolului 34 alineatele (4), (5) și (6) referitoare la acordarea de către operatorul de distribuție, la cererea utilizatorului, a despăgubirilor pentru daunele materiale provocate din vina operatorului de distribuție.

Aceste prevederi fac obiectul unor clauze contractuale și se regăsesc în *Contractul – Cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice*, aprobat prin ordinul președintelui ANRE nr. 90/2014.

CAPITOLUL VI Monitorizarea calității serviciului de distribuție a energiei electrice

Urmărirea, înregistrarea și raportarea indicatorilor de performanță

- În cuprinsul art. 41 se introduce un alineat nou referitor la obligația operatorului de distribuție de a monitoriza și transmite ANRE informațiile privind compensațiile acordate anual utilizatorilor rețelelor electrice de distribuție conform unei noi anexe, anexa 7.

CAPITOLUL VII Dispoziții tranzitorii și finale

- Prin introducerea anexei 7 „*Monitorizarea compensațiilor acordate utilizatorilor*”, art. 46 referitor la anexele ce fac parte integrantă din *Standard* se modifică în mod corespunzător.
- Potrivit modificărilor propuse prin prezentul proiect de ordin, se modifică anexa 4 „*Compensații acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție*”.

ANEXA 2 Indicatori de continuitate

- Sintagma "întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră" **se înlocuiește cu** "întreruperi neplanificate cauzate de condiții meteorologice deosebite".
- Sintagma "întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*" **se înlocuiește cu** "întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori* sau terți".

Modificările propuse sunt corelate cu modificarea articolelor 5, 17, respectiv cu articolul 44.

Secțiunea 3 – Mențiuni privind impactul socio – economic preconizat al proiectului de reglementare

Impactul asupra pieței de energie, asupra operatorilor economici și asupra consumatorilor/clientșilor finali

Apreciem că modificările și completările aduse prevederilor *Standardului* în vigoare vor avea un impact pozitiv asupra operatorilor de distribuție prin reducerea unor costuri de operare. În același timp,

precizările referitoare la valoarea compensației corespunzătoare nerespectării indicatorilor de performanță aferenți calității tehnice a curbei de tensiune elimină riscul ca aceasta să nu fie acordată utilizatorilor care au înaintat reclamații întemeiate în acest sens.

Este de așteptat ca modificările propuse să determine responsabilizarea operatorilor de distribuție în scopul îmbunătățirii calității serviciului de distribuție și să contribuie la o mai bună gestionare a costurilor aferente desfășurării activității de distribuție.