



Informații utile pentru clientul final

Schimbarea furnizorului de energie electrică

Toți clienții finali de energie electrică pot încheia contracte pentru furnizarea energiei electrice în condiții de concurență. Furnizorul poate fi oricare din deținătorii de licență de furnizare a energiei electrice care activează în piața cu amănuntul, acest serviciu nefiind limitat la o anumită zonă geografică de deservire.

Conform prevederilor art. 58 alin. (1) din *Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012*, cu modificările și completările ulterioare, *”la cererea scrisă a unui client final, furnizorul este obligat să comunice, în scris, într-un interval de cel mult 15 zile lucrătoare, o ofertă privind condițiile echitabile de furnizare a energiei electrice, care conține, obligatoriu, prețul de furnizare, termenii de plată și data-limită de încheiere a contractului de furnizare, elaborate în conformitate cu reglementările emise de autoritatea competentă”*.

În vederea schimbării furnizorului de energie electrică, părțile implicate (clientul final, furnizorul actual, noul furnizor și operatorul de distribuție care alimentează locul de consum respectiv) trebuie să parcurgă etapele specificate în *Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică / gaze naturale de către clientul final*, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 234/2019, disponibilă pe site-ul ANRE la capitolul *”Energie electrică/ Consumatori/ EE-Schimbarea furnizorului”*

<https://www.anre.ro/ro/energie-electrica/consumatori/ee-schimbarea-furnizorului> .

În vederea alegerii furnizorului de energie electrică cu care să poată încheia contracte pentru furnizarea energiei electrice în condiții de concurență, clientul final trebuie să parcurgă lista furnizorilor de energie electrică care activează pe piață cu amănuntul. Lista și datele de contact ale furnizorilor licențiați de ANRE, activi pe piața de energie electrică, este disponibilă pe pagina de internet

<https://www.anre.ro/ro/energie-electrica/informatii-de-interes-public/furnizare-catre-consumatori>

ANRE a pus la dispoziția clienților finali de energie electrică care au încheiat sau doresc să încheie contracte de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială facilități menite să-i protejeze împotriva unor posibile practici comerciale incorecte, respectiv un instrument de comparare a prețurilor/ofertelor – tip, destinat tuturor clienților finali care sunt interesați să-și aleagă sau să-și schimbe furnizorul de energie electrică din piața concurențială, al cărui scop este să permită compararea prețurilor de furnizare și a condițiilor oferite de furnizori, înainte de a alege un anumit furnizor sau o anumită ofertă – tip.

Astfel, pe pagina web a instituției noastre, în partea dreaptă a paginii, la capitolul ”Informații de interes public” este disponibil un tabel orientativ intitulat **”Comparator de preț pentru ofertele de furnizare a energiei electrice”**, <https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife> în care se observă că la prețul oferit de fiecare furnizor menționat în tabelul ”oferta furnizori concurențiali – tabel detaliat” se adaugă tariful de transport, tariful pentru servicii de sistem, tariful de distribuție, fiind specificate și taxele prevăzute distinct în facturile de energie electrică conform legislației în vigoare, și anume: contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, contravaloarea certificatelor verzi, acciza și TVA; pentru verificarea acurateții și disponibilității ofertei unui furnizor concurențial, este necesară solicitarea de informații suplimentare direct de la acesta.

Clientul final alege una dintre ofertele-tip publicate de furnizor sau negociază condițiile furnizării. La alegerea ofertelor este recomandat să se facă o analiză comparativă a informațiilor conținute în acestea (preț, durată, modalități de plată, condiții de încetare a contractului, clauze penalizatoare, modalități de transmitere a facturii etc.) și chiar o comparație cu condițiile de furnizare existente, astfel încât să poată alege în cunoștință de cauză.

Clientul final trebuie, de asemenea, să se asigure că ofertele au condiții avantajoase pe întreaga perioadă a contractului și că respectă prevederile legale privind componentele care vor fi incluse în factura finală (certIFICATE VERZI, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, acciză, TVA).

Este, de asemenea, important de luat în considerare și analizarea următoarelor aspecte:

- evaluarea valorii totale a facturii de energie electrică comparativ cu valoarea facturii curente;
- condițiile de facturare (analiza condițiilor de plată) comparativ cu condițiile menționate în contractul de furnizare actual;
- perioada pentru care urmează a se aplica tariful menționat în ofertă;
- perioada pentru care urmează a se încheia respectivul contract.

După ce clientul final și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului energiei electrice, încheie contractul de furnizare a energiei electrice.

Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor produce efecte de la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual.

În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, vechiul furnizor are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.