

ACTE ALE ORGANELOR DE SPECIALITATE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

ORDIN

pentru modificarea și completarea anexei nr. 2 la Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 1.361/2006 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de transport al gazelor naturale și a Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale

Având în vedere prevederile art. 8 alin. (1) lit. n) din Legea gazelor nr. 351/2004, cu modificările și completările ulterioare, în temeiul prevederilor art. 7 alin. (4) din Hotărârea Guvernului nr. 1.428/2009 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, cu completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. I. — Anexa nr. 2 „Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale” la Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 1.361/2006 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de transport al gazelor naturale și a Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 27 și 27 bis din 16 ianuarie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. După articolul 7 din cadrul indicatorului de performanță garantat IPG2 „Realizarea instalației de racordare la SD a solicitanților de acces” se introduc două noi articole, articolele 7¹ și 7², cu următorul cuprins:

„Art. 7¹. — (1) În situația în care un solicitant a încheiat cu OSD un contract de racordare pentru realizarea unei noi instalații de racordare sau pentru modificarea uneia existente, OSD are obligația să întreprindă toate demersurile necesare în vederea obținerii autorizației de construcție, în termen de 90 de zile de la data încheierii contractului de racordare.

(2) În situația în care OSD nu își îndeplinește obligația instituită la alin. (1), acesta are obligația să plătească solicitantului penalitățile prevăzute în anexa nr. 1 la standard.

Art. 7². — (1) Ulterior obținerii autorizației de construcție, OSD are obligația de a realiza și pune în funcțiune obiectivul, în cel mult 6 luni de la data obținerii autorizației.

(2) În situația în care OSD nu asigură punerea în funcțiune a instalației de racordare în termenul prevăzut la alin. (1), acesta are obligația să plătească solicitantului penalitățile prevăzute în anexa nr. 1 la standard.”

2. La articolul 9 alineatul (1), litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:

„c) în situația în care nu este posibilă reluarea serviciului la data și ora comunicate inițial, la expirarea fiecărei perioade consecutive de 12 ore de la notificarea inițială, să informeze asupra evoluției situației, inclusiv asupra oricărei modificări a datei preconizate pentru reluarea prestării serviciului.”

3. La articolul 9, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(4) Dacă OSD asigură reluarea prestării serviciului anterior încheierii perioadei prevăzute la alin. (1), pentru o perioadă mai mică de 24 de ore, OSD are obligația să asigure notificarea/informarea consumatorilor, în condițiile alin. (1), prin modalitățile prevăzute la alin. (1), în legătură cu motivele întreruperii repetate și, după caz, în legătură cu data preconizată pentru reluarea prestării serviciului, în situația în care acesta nu a fost reluat anterior îndeplinirii obligației de notificare/informare.”

4. După articolul 10 din cadrul indicatorului de performanță garantat IPG5 „Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi neplanificate” se introduce un nou indicator de performanță garantat, respectiv indicatorul de performanță garantat IPG5¹ „Repetarea întreruperilor neplanificate din cauza neîndeplinirii obligațiilor OSD”.

5. După indicatorul de performanță garantat IPG5¹ „Repetarea întreruperilor neplanificate din cauza neîndeplinirii obligațiilor OSD” se introduce un nou articol, articolul 10¹, cu următorul cuprins:

„Art. 10¹. — În situația în care prestarea serviciului unui consumator a fost întreruptă neplanificat de două sau mai multe ori în cursul unui an, din cauza neîndeplinirii obligațiilor OSD, acesta are obligația de a plăti consumatorului penalitatea prevăzută în anexa nr. 1 la standard, pentru fiecare dintre aceste întreruperi.”

6. La articolul 19 alineatul (1), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:

„a) procentul anual de rețea supusă controlului cu aparate pentru detectarea pierderilor de gaze se calculează pe baza formulei:

$$RCA = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100,$$

în care:

L_{RC} este lungimea de rețea supusă controlului în anul de referință, exprimată în kilometri, pentru care periodicitatea efectuării verificărilor este aceeași, aceasta calculându-se prin însumarea lungimilor de rețea verificate periodic conform normelor tehnice în vigoare, ținându-se cont de tipul materialului (oțel sau polietilenă);

L_{RA} este lungimea de rețea activă la data de 31 decembrie a anului anterior anului de referință, exprimată în kilometri, pentru care periodicitatea efectuării verificărilor este aceeași, conform normelor tehnice în vigoare, ținându-se cont de tipul materialului (oțel sau polietilenă).

NOTĂ:

Obligația OSD se consideră îndeplinită dacă valoarea rezultată este mai mică sau cel puțin egală cu valoarea maximală impusă prin prezentul act normativ în condițiile în care fiecare tronson de conductă a fost verificat în conformitate cu prevederile normelor tehnice în vigoare.”

7. Articolul 23 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 23. — (1) Pentru preluarea sesizărilor și reclamațiilor solicitanților/consumatorilor, OSD are obligația de a asigura funcționarea cel puțin a unui centru de relații cu publicul la nivelul unui județ, care va funcționa cel puțin 12 h/zi, și a unui serviciu telefonic permanent.

(2) În situația în care OSD primește o sesizare privind emanații de gaze naturale, OSD are obligația să asigure deplasarea unei echipe de intervenție la locul semnalat în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de o oră de la momentul primirii sesizării."

8. La articolul 24, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alineatul (3), cu următorul cuprins:

„(3) OSD va raporta anual la ANRE, în termenul prevăzut la art. 17 alin. (1), următoarele informații:

a) nivelul total al penalităților plătite în anul calendaristic precedent, defalcate pe fiecare obligație, astfel cum acestea sunt definite în prezentul standard;

b) durata medie a întreruperilor programate pe consumator, în anul calendaristic precedent;

c) durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator, în anul calendaristic precedent.”

9. Anexele nr. 1—3 se modifică după cum urmează:

1. Anexa nr. 1 „Penalități aplicabile în cazul nerespectării indicatorilor de performanță garanți” se înlocuiește cu anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul ordin.

2. Anexa nr. 2 „Obiective aplicabile pentru indicatorii generali de performanță” se înlocuiește cu anexa nr. 2, care face parte integrantă din prezentul ordin.

3. Anexa nr. 3 „Modele de raportare” se înlocuiește cu anexa nr. 3, care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. II. — Până la data de 1 ianuarie 2012, operatorii sistemelor de distribuție au obligația să raporteze la Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei nivelul indicatorului de performanță IGP 6, prevăzut la art. 19 alin. (1) lit. a) din Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, aferent anului 2010.

Art. III. — Titularii licențelor de distribuție a gazelor naturale vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar compartimentele de resort din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmări respectarea acestora.

Art. IV. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare începând cu data de 1 ianuarie 2012, cu excepția art. I pct. 9 care intră în vigoare la data publicării.

Președintele Autorității Naționale
de Reglementare în Domeniul Energiei,
Dan Iulius Plaveti

București, 11 noiembrie 2011.
Nr. 47.

ANEXA Nr. 1

(Anexa nr. 1 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale)

Penalități aplicabile în cazul nerespectării indicatorilor de performanță garanți

Indicatorul de performanță (numărul articolului)	Perioada de timp specificată	Valoarea penalității — lei —
IPG1 — Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 6)	Nerespectarea termenului prevăzut în Regulamentul de acces la sistemele de distribuție a gazelor naturale	36
	Fiecare zi lucrătoare suplimentară	6
IPG2 — Realizarea instalației de racordare la SD a solicitanților de acces [art. 7 alin. (1) lit. b)]	Nerespectarea termenului precizat în contractul de racordare	60
	Fiecare zi lucrătoare suplimentară	12
IPG2 — Realizarea instalației de racordare la SD a solicitanților de acces (art. 7 ¹)	Nerespectarea termenului de depunere a documentelor pentru obținerea autorizației de construcție	15
	Fiecare zi lucrătoare suplimentară	5
IPG2 — Realizarea instalației de racordare la SD a solicitanților de acces (art. 7 ²)	Nerespectarea termenului de punere în funcțiune a instalației de racordare	15
	Fiecare zi lucrătoare suplimentară	5
IPG3 — Reamenajarea terenurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele aferente SD [art. 8 alin. (4)]	45 de zile	181
	Fiecare perioadă consecutivă de 5 zile lucrătoare	60
IPG4 — Obligația de notificare/informare privind data și ora reluării prestării serviciului [art. 9 alin. (1) lit. a) și b)]	12 ore	24
IPG4 — Obligația de informare privind data și ora reluării prestării serviciului [art. 9 alin. (1) lit. c)]	Fiecare perioadă consecutivă de 12 ore	24
IPG4 — Obligația de notificare/informare privind motivele întreruperii repetate și, după caz, data și ora reluării prestării serviciului [art. 9 alin. (4)]	12 ore	24

Indicatorul de performanță (numărul articolului)	Perioada de timp specificată	Valoarea penalității — lei —
IPG5 — Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi neplanificate [art. 10 alin. (1)]	Conform informării inițiale transmise consumatorului de către OSD	24
IPG5 ¹ — Repetarea întreruperilor neplanificate din cauza neîndeplinirii obligațiilor OSD (art. 10 ¹)	Fiecare întrerupere neplanificată, începând cu a doua întrerupere neplanificată în cursul unui an	36
IPG6 — Notificarea întreruperilor planificate [art. 11 alin. (1)]	Două zile lucrătoare	60
IPG7 — Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi planificate [art. 12 alin. (1)]	Specificat în notificare în conformitate cu art. 11 alin. (1)	604
IPG7 ¹ — Rezolvarea solicitărilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale [art. 12 ¹ alin. (2) și (3)]	30 de zile	36
	Fiecare zi lucrătoare suplimentară	6
IPG8 — Realizarea obligației de plată a penalităților datorate în conformitate cu standardul de performanță [art. 13 alin. (1)]	15 zile lucrătoare	181

ANEXA Nr. 2

(Anexa nr. 2 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale)

Obiective aplicabile pentru indicatorii generali de performanță

Indicatorul de performanță (numărul articolului)	Obiectiv
IGP1 — Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%
IGP2 — Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15)	95%
IGP3 — Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor decurgând din alte reglementări ale ANRE (art. 16)	95%
IGP6 — Indicatori de siguranță Procentul anual de conducte supuse controlului [art. 19 alin. (1) lit. (a)]	Maximum %
conduce din oțel subterane	
— $x < 0,025$	100
— $0,025 < x < 0,25$	50
— $0,25 < x < 1$	25
— $x > 1$	8,3
conduce din oțel supraterane	100
conduce din polietilenă cu vechime < de 2 ani	50
conduce din polietilenă cu vechime > de 2 ani	100
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze, localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8 (*)
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1

(*) În calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanațiile de gaze naturale constatate în posturile de reglare-măsurare.

NOTĂ:

„x” reprezintă numărul de defecte/kilometru de conductă, constatate în anul anterior celui pentru care se face raportarea.

ANEXA Nr. 3

(Anexa nr. 3 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale)

Modele de raportare

Indicatorul de performanță (numărul articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 — Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	
IGP2 — Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) și (2)]	95%	

Indicatorul de performanță (numărul articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP3 — Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor decurgând din alte reglementări ale autorității [art. 16 alin. (1)]	95%	
IGP6 — Indicatori de siguranță Procentul anual de conducte supuse controlului [art. 19 alin. (1) lit. (a)] conducte subterane din oțel $x < 0,025$ $0,025 < x < 0,25$ $0,25 < x < 1$ $x > 1$ conducte din oțel supraterane conducte din polietilenă cu vechime < de 2 ani conducte din polietilenă cu vechime > de 2 ani	Maximum % 100 50 25 8,3 100 50 100	
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8 (*)	
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (d)]	—	

(*) În calculul indicatorului nu se vor cuantifica emanațiile de gaze naturale constatate în posturile de reglare-măsurare.

NOTĂ:

„X” reprezintă numărul de defecte/kilometru de conductă, constatate în anul anterior celui pentru care se face raportarea.