



TEMATICA, BIBLIOGRAFIA ȘI CERINȚELE SPECIFICE PENTRU OCUPAREA POSTULUI DE EXPERT LA SERVICIUL SOLUȚIONARE PLÂNGERI DOMENIUL GAZELOR NATURALE DIN CADRUL DSP - DGC

TEMATICĂ:

1. Organizare, funcționare, atribuții și competențe ANRE
2. Activitatea de soluționare a reclamațiilor; cunoașterea prevederilor legislative necesare funcționării sectorului gazelor naturale;
3. Activitatea de soluționare a neînțelegerilor precontractuale în sectorul gazelor naturale;
4. Activitatea de soluționare a plângerilor împotriva operatorilor de rețea din domeniul gazelor naturale
5. Activitatea de control de tip verificare și supraveghere.

BIBLIOGRAFIE:

1. Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;
2. Legea nr. 160/2012 privind aprobarea cu modificări și completări a OUG nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei;
3. Regulamentul de soluționare a plângerilor în sectorul energiei aprobat prin Ordinul ANRE nr. 193/2020;
4. Procedura privind soluționarea reclamațiilor părților interesate în sectorul energiei aprobată prin Ordinul ANRE nr. 194/2020;
5. Procedura privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei aprobată prin Ordinul ANRE nr. 128/2020;
6. Regulamentul privind soluționarea plângerilor împotriva operatorilor de rețea din domeniul energiei aprobat prin Ordinul ANRE nr. 47/2021;
7. Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare;
8. Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007;
9. Regulamentul privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 18/2021;
10. Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, cu modificările și completările ulterioare;
11. Procedura privind verificările și reviziile tehnice ale instalațiilor de utilizare a gazelor naturale aprobată prin Ordinul ANRE nr. 179/2015;
12. Procedura privind proiectarea, verificarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale aprobată prin Ordinul ANRE nr. 156/2020.
13. Regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul energiei, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 62/2013, cu modificările și completările ulterioare.

CERINȚELE SPECIFICE DE OCUPARE A POSTULUI:

1. Studii universitare de master sau echivalente în domeniul tehnic (specializare gaze naturale, instalații, construcții)
2. Experiență în domeniul gazelor naturale – minimum 3 ani;
3. Cunoștințe dezvoltate de utilizare a calculatorului;
4. Cunoașterea unei limbi de circulație internațională;
5. Instalator autorizat în domeniul gazelor naturale – constituie un avantaj.