

INFORMARE
privind aplicația web interactivă
„Comparator oferte – tip de furnizare a gazelor naturale”

În scopul creșterii gradului de informare a clienților finali, în vederea selectării furnizorului de gaze naturale, ANRE a actualizat aplicația web pentru compararea ofertelor-tip de furnizare a gazelor naturale astfel încât să ofere clienților finali posibilitatea de a se informa cât mai corect și complet cu privire la ofertele-tip de furnizare a gazelor naturale existente pe piață.

Astfel, utilizatorii aplicației pot acum accesa, în mod direct și centralizat, informații privind documentele necesare încheierii contractelor de furnizare a gazelor naturale, pot vizualiza sau descărca modelul de contract de furnizare sau documentele necesare încheierii contractelor, pot să se informeze cu privire la modalitatea de transmitere către furnizori a documentelor necesare încheierii contractelor de furnizare și pot vizualiza cu ușurință principalele informații cuprinse în oferta-tip.

De asemenea, utilizatorii pot introduce datele referitoare la consumul lunar și la prețul de furnizare din contractul actual, astfel putând să vizualizeze informații comparative utile în alegerea ofertei-tip care corespunde cel mai bine nevoilor lor, rezultatul comparației luând în calcul și valoarea lunară a componentei fixe (abonamentului), dacă aceasta există.

Totodată, furnizorii de gaze naturale care au în portofoliu clienți finali pot introduce în baza de date a *Comparatorului* și ofertele-tip care au caracteristici particulare, ca de exemplu cele destinate doar pentru clienții din anumite sisteme de distribuție a gazelor naturale, cele care cuprind anumite reduceri pe o perioadă de timp sau cele care au un preț fix al gazelor naturale pe anumită perioadă de timp.

Astfel, ofertele-tip introduse de furnizorii de gaze naturale au acum un grad mai mare de personalizare, iar utilizatorii pot selecta ofertele-tip introduse în baza de date a *Comparatorului*, în funcție de noi criterii de selecție precum tipul prețului gazelor naturale din oferta-tip care poate fi preț fix sau preț variabil sau existența/inexistența unei componente fixe (abonament) în prețul ofertelor-tip respective.

De asemenea, în tabelul de rezultate, ofertele-tip afișate conform criteriilor de selecție introduse de utilizator, pot fi ordonate descrescător sau crescător după fiecare valoare afișată, ca de exemplu în funcție de prețul gazelor naturale, de tariful de transport, de prețul de furnizare, de estimarea valorii facturii lunare, de valoarea economiei/costului suplimentar lunar etc.

În aceste condiții, reiterăm obligația furnizorilor de gaze naturale de a respecta prevederile *Ordinului președintelui ANRE nr. 106/2014 privind modalitățile de informare a clienților finali de către furnizorii de gaze naturale cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale*, cu modificările și completările ulterioare, în sensul introducerii tuturor ofertelor-tip elaborate și publicate pe pagina proprie de internet și în baza de date a aplicației web „*Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale*”.

Observațiile, propunerile sau solicitările referitoare la funcționarea aplicației „*Comparator oferte – tip de furnizare a gazelor naturale*” se pot transmite pe adresa de e-mail drpptgn@anre.ro