

## **INFORMARE**

### **privind aplicația informatică**

#### **”Comparator al ofertelor - tip de furnizare a energiei electrice”**

În scopul creșterii gradului de informare a clienților finali, în vederea selectării furnizorului de energie electrică, ANRE a dezvoltat/actualizat aplicația web „*Comparator al ofertelor – tip de furnizare a energiei electrice*”, astfel încât să ofere clienților finali posibilitatea de a accesa, în mod direct și centralizat, informații privind documentele necesare încheierii contractelor de furnizare, de a descărca documentele necesare încheierii contractelor de furnizare și de a fi informați cu privire la modalitatea de transmitere către furnizori a documentelor necesare încheierii contractelor de furnizare.

În același timp dorim să informăm furnizorii de energie electrică cu privire la faptul că au fost remediate problemele sesizate de către participanții la piață referitoare la posibilitatea încărcării modelelor de contract și a ofertelor.

În aceste condiții reiterăm obligația furnizorilor de energie electrică de a respecta prevederile Ordinului președintelui ANRE nr. 189/2018 privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice ”*Comparator al ofertelor - tip de furnizare a energiei electrice*”, respectiv a Ordinului președintelui ANRE nr. 73/2020 pentru modificarea Anexei la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 189/2018 privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice „*Comparator al ofertelor – tip de furnizare a energiei electrice*”.

Ofertele-tip de furnizare a energiei electrice, introduse în baza de date a comparatorului, precum și informațiile de contractare și modalitățile de transmitere a documentelor necesare încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, conțin elementele prevăzute în Anexa la Ordinul președintelui ANRE nr. 73/2020.

Observațiile, propunerile sau solicitările referitoare la funcționarea aplicației ”*Comparator al ofertelor - tip de furnizare a energiei electrice*” se transmit pe adresa de e-mail [spee@anre.ro](mailto:spee@anre.ro).