

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA

ANRGN IN ANUL 2003

CUPRINS

Scrisoare deschisă din partea președintelui ANRGN

1. Cadrul juridic de organizare si functionare
2. Competente si atributii ale ANRGN
3. Dezvoltare si consolidare institutionala
4. Procesul de elaborare a reglementarilor ANRGN
5. Reglementari emise in cursul anului 2003
 - 5.1. Autorizatii, Licente, Reglementari si Atestari Tehnice
 - 5.2. Preturi, Tarife, Reglementari Comerciale si Protectia Consumatorilor
 - 5.2.1. Preturi si tarife reglementate
 - 5.2.2. Supraveghere piata
 - 5.2.3. Reglementari comerciale si protectia consumatorilor
 - 5.3. Inspectie, Control, Sesizari, Reclamatii, Grupe Teritoriale
6. Programe, Relatii publice si comunicare
 - 6.1. Programe
 - 6.2. Cooperare internationala si relatii publice
 - 6.3. Banca de date a ANRGN
7. Prevederi ale reglementarilor in sprijinul armonizarii legislatiei secundare in sectorul gazelor naturale cu cerintele Uniunii Europene
8. Remarci finale

Scrisoare deschisă din partea președintelui ANRGN

Putem afirma că perioada de timp de la înființarea ANRGN până în prezent a fost marcată de profunde schimbări în sectorul energetic, inclusiv în cel al gazelor naturale, schimbări care au impus o reacție promptă și un nivel ridicat de disponibilitate din partea autorității, instituție publică de interes general. Responsabilitatea și profesionalismul personalului implicat în activitatea autorității au contribuit, în mod esențial, la atingerea principiilor caracteristice serviciilor publice : calitate, accesibilitate, simplitate, rapiditate, transparență, mediere și implicare.

Pe parcursul acestei perioade, ANRGN a aplicat un pachet de măsuri destinat asigurării condițiilor necesare pentru creșterea eficienței activităților specifice sectorului gazelor naturale. Raportul descrie elocvent eforturile întreprinse pentru asigurarea unui cadru legislativ, armonizat cu prevederile Directivei Europene 2003/55/EC, capabil să asigure crearea unei piețe competitive și monitorizarea comportamentului agenților economici licențiați din sector, în vederea aplicării standardelor de performanță, asigurării calității serviciilor și, în consecință, pentru a susține încrederea constantă a consumatorilor în demersurile pe care le întreprindem.

În contextul evoluțiilor recente, pentru integrarea pieței interne a gazelor naturale în piața europeană comună, au fost aplicate măsuri de liberalizare a acesteia și de creștere graduală a prețurilor reglementate în vederea alinierii treptate a pretului de valorificare a producției interne la nivelurile practicate pe piața internațională. Formarea și consolidarea pieței libere constituie cheia unor avantaje considerabile, dintre care cele mai importante sunt: creșterea siguranței în aprovizionarea cu gaze naturale, facilitarea tranzacțiilor, optimizarea parametrilor de livrare a gazelor naturale, dezvoltarea competiției.

Pentru anul 2003, gradul de deschidere al pieței interne a gazelor naturale a fost stabilit la 30% din consumul intern total înregistrat în anul 2002, iar procesul de liberalizare a pieței de gaze naturale din România va continua, până la asigurarea deschiderii integrale a acesteia în anul 2007, anul aderării României la Uniunea Europeană.

Începând cu septembrie 2003, pentru prima dată, au fost stabilite prețuri finale diferențiate între consumatorii rezidențiali și non-rezidențiali conectați în sistemele de distribuție a gazelor naturale, fiind eliminată cea mai mare parte a subvențiilor încrucișate între aceste categorii de consumatori.

Doresc să vă asigur că ANRGN va da dovadă, în continuare, de întreaga sa deschidere necesară dialogului constructiv cu instituțiile statului, cu asociațiile patronale și sindicale, cu societățile implicate și cu consumatorii de gaze naturale. Totodată, vom sprijini, cu mult entuziasm, acțiunile care au la bază schimbul de informație și colaborările cu organismele care pot facilita procesul de integrare al României în Uniunea Europeană.

DAN PANTILIE – Președinte

1. Cadrul juridic de organizare si functionare

Ordonanta Guvernului nr. 60/2000, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 463/2001, reglementeaza activitatea din sectorul de gaze naturale, consacrand noile relatii comerciale dintre agentii economici care actioneaza pe piata de gaze naturale din Romania, prin introducerea concurentei. In acest context legislativ, in anul de referinta 2003 a continuat procesul de armonizare a legislatiei romanesti privind sectorul gazelor naturale cu legislatia europeana din cadrul programului de integrare a Romaniei in Uniunea Europeana.

Cadrul institutional privind Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Gazelor Naturale (ANRGN) este reglementat prin Ordonanta Guvernului nr. 41/2000, aprobata cu modificari și completări prin Legea nr. 791/29.12.2001. Conform acestor prevederi legale, ANRGN este o institutie publica cu personalitate juridica, care se finanteaza exclusiv din venituri extrabugetare. Prin O.U.G. nr. 64/2003, ANRGN este trecută în coordonarea Primului Ministru.

Conducerea ANRGN este asigurata de un presedinte si un vicepresedinte, numiti in conditiile legii. In indeplinirea atributiilor sale, presedintele ANRGN este asistat de Consiliul Consultativ. Acesta este compus din 9 membri numiti prin Ordin al ministrului industriei si resurselor nr. 13/26.04.2002, pe baza propunerilor primite din partea asociatiilor patronale din domeniul gazelor naturale, a societatilor de transport, de inmagazinare si de distributie a gazelor naturale, a asociatiilor consumatorilor de gaze naturale, precum si din specialisti din cadrul Ministerului Economiei si Comertului si din invatamantul superior de specialitate. ANRGN are rolul de a elabora, aplica si urmari sistemul de reglementari, necesar pentru functionarea sectorului si a pietei gazelor naturale in conditii de eficienta, siguranta, concurenta, transparenta si protectie a consumatorilor si a mediului. In acest context, Consiliul Consultativ isi propune sa armonizeze intereselor agentilor economici din sectorul gazelor naturale cu cele ale consumatorilor de gaze naturale, sa evalueze impactul pe care il au reglementarile din sector si sa sprijine ANRGN prin recomandari si propuneri in vederea imbunatatirii continutului acestora.

2. Competente si atributii ale ANRGN

Conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 41/2000, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 791/29.12.2001, cu modificările ulterioare, principalele atribuții și responsabilități ale ANRGN sunt următoarele:

- elaborează, aplică și urmărește sistemul de reglementări obligatorii la nivel național, necesar pentru funcționarea sectorului și a pieței gazelor naturale în condiții de eficiență, siguranță, concurență, transparență și protecție a consumatorilor și a mediului;
- emite, modifica, suspenda sau, după caz, retrage autorizațiile și licențele pentru agenții economici existenți în sectorul gazelor naturale, precum și pentru cei care vor apărea ca urmare a deschiderii pieței interne de gaze naturale;
- avizează clauzele și condițiile acordurilor de concesiune ale sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale, precum și pe cele ale acordurilor din domeniul de activitate;
- stabilește și aprobă contractele-cadru dintre agenții economici din sectorul gazelor naturale privind vânzarea, achiziția, transportul, tranzitul, înmagazinarea și distribuția de gaze naturale, precum și pe cele de furnizare de gaze naturale la consumatorii finali;
- elaborează Regulamentul pentru acreditarea consumatorilor eligibili de gaze naturale;
- emite norme tehnice, la propunerea agenților economici din sectorul gazelor naturale, necesare pentru funcționarea eficientă și transparentă a sistemului național de transport, a altor sisteme de transport, precum și a sistemelor de distribuție a gazelor naturale;
- aprobă Regulamentul de programare și dispecerizare a Sistemului național de transport al gazelor naturale, elaborat de către operatorul acestuia;
- reglementează accesul nediscriminatoriu la sistemul de transport și/sau de distribuție pentru consumatorii eligibili, stimulând competiția în furnizarea gazelor naturale;
- elaborează Regulamentul privind acordarea licențelor și a autorizațiilor în sectorul gazelor naturale, prin care vor fi stabilite procedurile, termenele și condițiile de acordare, de suspendare, de retragere sau de modificare a acestora;
- stabilește criteriile și metodele pentru calculul prețurilor și al tarifelor reglementate în sectorul gazelor naturale, având în vedere protejarea intereselor consumatorilor de gaze naturale;
- urmărește încheierea și respectarea contractelor de concesiune din sectorul gazelor naturale și se autosesizează în vederea protejării partilor contractante, în condițiile legii;

- urmărește aplicarea standardelor de calitate în domeniul serviciilor specifice sectorului gazelor naturale și ia măsuri pentru adaptarea acestora ori de câte ori constată neconcordanțe;
- elaborează Metodologia de emitere a atestatelor tehnice în sectorul gazelor naturale și participă, împreună cu organismele abilitate de lege, la activitatea de agrementare tehnică a produselor, procedurilor și echipamentelor noi, precum și la cea de autorizare și acreditare a laboratoarelor de analiză și încercări din domeniul gazelor naturale;
- controlează respectarea deciziilor proprii de către agenții economici din sectorul gazelor naturale și aplică sancțiuni în cazul nerespectării acestora;
- elaborează Regulamentul pentru verificarea și autorizarea agenților economici și a personalului care desfășoară activități de proiectare, execuție și exploatarea în domeniul gazelor naturale;
- elaborează, în conformitate cu prevederile legale, regulamentul de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniu;
- propune organelor competente măsuri de prevenire și eliminare a abuzului de poziție dominantă în domeniul de activitate, în vederea respectării reglementărilor cu privire la acces, concurență și la transparență;
- elaborează Regulamentul privind organizarea și funcționarea Consiliului Consultativ al ANRGN și a Comitetului de Reglementare.

3. Dezvoltare și consolidare instituțională

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale își desfășoară activitatea curentă în temeiul Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat în condițiile legii. Activitatea este structurată pe departamente, direcții și servicii după cum urmează:

- a) Departamentul Autorizații, Licențe, Reglementări și Atestări Tehnice:
 - Direcția Autorizații, Licențe :
 - Serviciul Licențe
 - Serviciul Autorizații
 - Direcția Reglementări și Atestări Tehnice :
 - Serviciul Reglementări Tehnice
 - Serviciul Atestări Tehnice
- b) Departamentul Preturi, Tarife, Reglementări Comerciale, Protecția Consumatorilor:
 - Direcția Preturi, Tarife, Supraveghere Piață :
 - Serviciul Preturi și Tarife

- Serviciul Supraveghere Piata
- Directia Reglementari Comerciale :
 - Serviciul Metodologii, Contracte
 - Serviciul Protectia Consumatorilor
- c) Departamentul Inspectie, Control, Sesizari, Reclamatii, Grupe Teritoriale:
 - Directia Inspectie, Control, Sesizari, Reclamatii
 - Serviciul Inspectie ,Control
 - Serviciul Sesizari, Reclamatii
 - Grupe Teritoriale
- d) Directia Strategie, Dezvoltare, Programe:
 - Serviciul Strategie, Programe
 - Serviciul Cooperare Internationala, Relatii Publice
 - Serviciul Tehnologia Informatiei, Baze de Date
- e) Directia Economica:
 - Serviciul Financiar;
 - Serviciul Contabilitate;
 - Serviciul Achizitii, Contracte
 - Biroul Administrativ, Logistic
- f) Serviciul Legislatie, Contencios
- g) Audit Public Intern
- h) Serviciul Resurse Umane
- i) Biroul Protectia Muncii
- j) Serviciul Managementul Calitatii si Mediului
- k) Cabinetul Presedintelui.

Precizarile de mai sus se regasesc in organigrama care face parte integranta din Regulamentul de organizare si functionare al ANRGN si care este prezentata si pe pagina de internet a ANRGN.

La inceputul anului 2003, in cadrul ANRGN activau 64 de angajati, iar, la sfarsitul anului, personalul inregistra 76 persoane.

4. Procesul de elaborare a reglementarilor ANRGN

La baza elaborării actelor normative din anul de referință 2003, ANRGN a avut în vedere atât prevederile legislației primare, cât și propunerile și observațiile venite din partea agenților economici, pornind de la Normele procedurale privind emiterea reglementărilor care stabilesc, în principal, tipurile de reglementări, programarea activității de elaborare, etapele, precum și procedura de modificare și/sau completare, respectiv abrogare a acestora.

În conformitate cu Legea 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, termenii de referință ai reglementărilor, documentele de discuție și proiectele acestora au fost remise agenților din sector, instituțiilor publice interesate și au fost publicate pe web-site-ul ANRGN pentru formularea de sugestii și recomandări. De asemenea, ANRGN a inițiat întrevederi cu partenerii de dialog pentru a clarifica punctele de vedere în divergență.

Consiliul Consultativ a avut o contribuție deosebită la realizarea sarcinilor asumate de instituția noastră, asistând ANRGN în activitatea de reglementare.

Ordinele și deciziile cu caracter normativ au fost publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I.

În cursul anului 2003, ANRGN a emis 20 de reglementări cu caracter normativ. Împreună cu cele 55 de acte normative elaborate și publicate de ANRGN în anul 2001, respectiv 2002, acestea constituie legislația secundară specifică sectorului gazelor naturale. Toate aceste norme sunt puse la dispoziția celor interesați și în format electronic, putând fi accesate pe pagina de internet a instituției: www.anrgn.ro.

5. Reglementări emise în cursul anului 2003

5.1. Autorizații, Licențe, Reglementări și Atestări Tehnice

Acordarea de autorizații și licențe în sectorul gazelor naturale a fost realizată, în perioada care face obiectul raportului, pe baza următoarelor acte normative:

1. Hotărârea Guvernului nr. 784/2000, republicată, privind aprobarea Regulamentului pentru acordarea autorizațiilor și licențelor în sectorul gazelor naturale;
2. Ordinul ministrului industriei și resurselor nr. 440/2002 privind aprobarea Regulamentului pentru autorizarea și verificarea personalului care desfășoară activități de proiectare, execuție și exploatare în sectorul gazelor naturale și a Regulamentului pentru autorizarea și verificarea agenților economici care desfășoară activități de proiectare, execuție și exploatare în sectorul gazelor naturale, care abrogă Ordinul ministrului industriei și resurselor nr. 15/2001;

3. Decizia nr. 312/2001, completata prin Decizia nr. 377/2001 a presedintelui ANRGN privind licenta provizorie in sectorul gazelor naturale.

Regulamentul pentru acordarea autorizatiilor si licentelor in sectorul gazelor naturale, aprobat prin H.G. 784/2000, constituie baza legala pentru desfasurarea uneia dintre principalele activitati ale ANRGN. Regulamentul se aplica persoanelor juridice care solicita acordarea unei autorizatii pentru infiintarea, functionarea si modificarea unor capacitati de productie, transport, inmagazinare/stocare, tranzit, dispecerizare si distributie a gazelor naturale sau a unei licente pentru a desfasura activitati comerciale de furnizare, transport, inmagazinare/stocare, tranzit, dispecerizare si distributie in sectorul gazelor naturale. De la data intrarii in vigoare a Hotararii Guvernului nr. 784/2000, a fost inregistrata o serie de disfunctionalitati si neconcordante in aplicarea Regulamentului pentru acordarea autorizatiilor si licentelor, semnalate si de catre agentii economici care isi desfasoara activitatea in sectorul gazelor naturale. Ca urmare, in scopul remedierii acestei situatii, prin Hotararea Guvernului nr. 1248/2002 au fost aprobate modificari si completari aduse Regulamentului, dintre care cele care pot fi considerate principale, in raport cu actul normativ initial, constau in:

- completarea listei documentelor necesare pentru acordarea autorizatiilor si licentelor;
- modificarea termenelor de acordare a autorizatiilor si licentelor;
- modificarea termenului de suspendare a autorizatiilor si licentelor;
- reglementarea transferului autorizatiilor;
- reconsiderarea claselor de consumatori.

Astfel, pentru eficientizarea activitatii de acordare de autorizatii si licente s-a considerat necesara republicarea H.G. 784/2000, iar in martie 2003, s-a procedat la republicarea ei in Monitorul Oficial.

O parte din dispozitiile introduse in Regulament au fost generate de necesitatea armonizarii acestuia cu prevederile Directivei 98/30/EC, privind regulile comune destinate pietei interne de gaze naturale, in conditiile respectarii principiului subsidiaritatii.

Astfel, in baza prevederilor legale in vigoare, ANRGN a acordat, in cursul anului 2003, urmatoarele autorizatii si licente agentilor economici care opereaza pe piata gazelor naturale din Romania:

- 22 autorizatii de functionare a distributiei de gaze naturale;
- 32 autorizatii de infiintare a distributiei de gaze naturale;
- 19 licente de distributie a gazelor naturale;
- 18 licente de furnizare a gazelor naturale ;
- 1 licenta de inmagazinare/stocare a gazelor naturale;
- 2 autorizatii de functionare pentru obiective/sisteme de inmagazinare/stocare a gazelor naturale.

Totodată, în cursul anului 2003, au fost puse în funcțiune noi distribuții de gaze naturale în 33 de localități.

Actiunea de autorizare si verificare a agentilor economici si a persoanelor fizice care desfasoara activitati in sectorul gazelor naturale este reglementata printr-un act normativ, aprobat prin Ordinul ministrului industriei si resurselor nr. 440/2002.

In scopul cresterii competentei profesionale in sectorul gazelor naturale, in perioada 21.06.2003-28.06.2003, ANRGN a organizat o sesiune de examene pentru autorizarea personalului care-si desfasoara activitatea in sectorul gazelor naturale. In urma promovarii examenului de autorizare, un numar de 3700 persoane au dobandit calitatea de instalator autorizat, atestata prin legitimatie.

Totodata, in perioada mentionata, ANRGN a continuat activitatea de autorizare si verificare a agentilor economici care desfasoara activitati de proiectare, executie si exploatare in sectorul gazelor naturale. Astfel, un numar de 1139 firme au fost autorizate pentru a desfasura una sau mai multe activitati in domeniu, ANRGN acordand acestora un numar de 3426 autorizatii.

In vederea participarii la licitatiile de concesionare a serviciului de distributie a gazelor naturale si/sau a bunurilor aferente acestora organizate de Consiliile Locale din 46 de localitati, ANRGN a acordat, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare, un numar de 78 licente provizorii agentilor economici solicitanti.

Pe parcursul anului 2003, cu sprijinul operatorilor licentiati ce desfasoara activitati in sectorul gazelor naturale, ANRGN a elaborat urmatoarele reglementari tehnice:

- Norme tehnice pentru proiectarea si executarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale;
- Norme tehnice pentru exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale.

Normele tehnice pentru proiectarea și executarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale și Normele tehnice pentru exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale precizează cerințele tehnice obligatorii la proiectarea, executarea și respectiv exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale.

Totodata, la sfarsitul anului 2003, ANRGN a elaborat:

- proiectul Legii gazelor naturale care stabileste cadrul legal necesar desfasurarii activitatilor specifice sectorului gazelor naturale; va fi aprobata de Guvern si transmisa Parlamentului spre adoptare pana la 30.06.2004;
- proiectele de regulamente de acces la sistemele de transport si distributie a gazelor naturale, precum si la depozitele de inmagazinare subterana a gazelor naturale, ce vor aprobate prin Hotarari ale Guvernului pana la 30.06.2004;

5.2 Preturi, Tarife, Reglementari Comerciale si Protectia Consumatorilor

5.2.1. Preturi si tarife reglementate

Ordinul comun ANRGN si ANRM nr. 594/141/2003, privind aprobarea preturilor si stabilirea tarifelor reglementate in sectorul gazelor naturale, promovat in septembrie 2003, a suferit modificari pana la sfarsitul anului.

Pe baza prevederilor Foii de parcurs din domeniul energetic din România, în luna decembrie 2003, ANRGN a finalizat noile metodologii de tarifare în domeniul gazelor naturale, care au fost aprobate prin Decizia nr. 1078/18.12.2003 privind “Criterii și metode pentru aprobarea prețurilor și stabilirea tarifelor reglementate în sectorul gazelor naturale”. Tarifele și prețurile calculate și aprobate conform acestor criterii urmează a intra în vigoare astfel:

- 1 aprilie 2004 – tarifele de înmagazinare;
- 1 iulie 2004 – tariful de transport;
- 1 ianuarie 2005 – tarifele de distribuție și prețurile finale reglementate.

In vederea cresterii gradului de suportabilitate la nivelul populatiei, ANRGN a continuat sa aplice Ordinul presedintelui ANRGN nr. 325/19.02.2002, care aproba pretul social al gazelor naturale pentru consumatorii din categoria familiilor si persoanelor care se incadreaza in prevederile Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat. Pretul social al gazelor naturale este aplicat diferentiat, pe transe de consum, astfel:

- pentru perioada de vara (aprilie - septembrie), 100 mc/luna;
- pentru perioada de iarna (octombrie - martie), 300 mc/luna.

5.2.2. Supraveghere piata

Prin decizia presedintelui ANRGN nr. 997/20.12.2002, gradul de deschidere a pietei interne a gazelor naturale in anul 2003 a fost stabilit la 30% din consumul intern total inregistrat in anul 2002. Totodata, prin decizia presedintelui ANRGN nr. 580/04.03.2003, privind aprobarea Listei centralizate la nivel national a consumatorilor eligibili de gaze naturale, a fost acreditat si/sau reconfirmat un numar de 54 de agenti economici, pentru un consum total (de 4,8 mld. mc.). In anul 2003, activitatea desfasurata de operatorii licentiatii si de consumatorii eligibili de gaze naturale a continuat sa fie monitorizata si inregistrata in baza de date a ANRGN, conform Deciziei presedintelui nr. 246/2002.

5.2.3. Reglementari comerciale si protectia consumatorilor

Activitatea de elaborare a reglementarilor comerciale în anul 2003 s-a materializat prin adoptarea de decizii ale președintelui ANRGN, cu privire la modificarea și completarea contractelor-cadru de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi, aprobate prin Decizia nr. 3/8 ianuarie 2003, Decizia nr.6/10 ianuarie 2003, Decizia nr.11 /22 ianuarie 2003 și Decizia nr. 1077 din 18 decembrie 2003. Amendamentele aduse contractelor-cadru de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi au avut în vedere modificările intervenite la nivelul legislației primare, precum și dinamica raporturilor contractuale din sectorul gazelor naturale.

În anul 2003, atenția ANRGN a fost direcționată către asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor prestate de furnizorii și distribuitorii de gaze naturale, în conformitate cu prevederile “Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale”, avându-se în vedere următoarele:

- asigurarea parghiilor necesare reglementatorului pentru îmbunătățirea serviciului prestat de către operatorii licențiați, permitând compararea rezultatelor diferiților agenți economici;
- asigurarea protecției consumatorilor prin impunerea respectării anumitor limite referitoare la parametri, racordarea/conectarea – accesul consumatorilor la sisteme, măsurarea și gestiunea gazelor naturale, numărul de întreruperi, timpul reluării furnizării, duratele de restabilire a conectării, promptitudinea cu care se răspunde la reclamațiile consumatorilor.

Implementarea standardelor de performanță a avut ca principal obiectiv asigurarea protecției consumatorilor de gaze naturale, prin impunerea respectării de către operatorii licențiați a anumitor cerințe tehnice și comerciale. Condițiile de valabilitate ale licențelor prevăd, în mod clar, necesitatea respectării standardelor de performanță privind serviciul de furnizare a gazelor naturale și obligativitatea titularilor licenței de furnizare de a prezenta rapoarte anuale referitoare la realizarea indicatorilor de performanță. Totodată, prin reglementările care se aplică în sectorul gazelor naturale, au fost promovate condiții privind protecția mediului și asigurarea calității, prin impunerea certificării obligatorii pentru sistemele de management de mediu și pentru cele de asigurare a calității, astfel încât obținerea autorizațiilor și licențelor să fie condiționată de acest demers.

În baza prerogativelor conferite prin art. 5, lit. b) din Ordonanța Guvernului nr. 41/2000 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale (ANRGN), aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 791/2001, cu modificările ulterioare, în anul 2003 au fost avizate 55 de contracte de concesiune a serviciului de distribuție și/sau a bunurilor aferente din sectorul gazelor naturale, pe baza analizării conformității cu legislația în vigoare.

În același interval, a fost soluționată, în baza Metodologiei de soluționare a neînțelegerilor precontractuale în sectorul gazelor naturale, aprobată prin Decizia președintelui ANRGN nr. 248/2002, o situație conflictuală, apărută în procesul de încheiere a contractului de achiziție a gazelor naturale.

În activitatea curentă a Direcției Reglementări Comerciale s-a înregistrat și formularea a numeroase note de răspuns la adrese venite din partea operatorilor din sectorul gazelor naturale, din partea consumatorilor de gaze naturale, precum și din partea unor organe reprezentative ale administrației publice, având ca obiect, în special, clarificarea unor aspecte legate de noutăți legislative, respectiv probleme de interpretare și aplicare.

În cursul lunii octombrie 2003, un reprezentant al Serviciului Metodologii, Contracte a participat la lucrările cursului cu tema „Negocierea, contractarea și urmărirea derulării contractelor economice, organizat de S.C. FORMENERG S.A. București, cu participarea unor specialiști de marcă din sectorul energetic, Ministerul Finanțelor Publice, firme de consultanță și cabinete de avocatură. De asemenea, în data de 17 iunie 2003, reprezentanți ai ANRGN au participat la conferința „Noul Cod fiscal și noul Cod de procedură fiscală”, organizată de FINMEDIA, precum și la conferința cu tema „Finanțarea proiectelor de energie și mediu”, organizată de Asociația pentru Politici Enegetice de România (APER) în data de 27 noiembrie 2003.

În anul 2003, la Serviciul Protecția Consumatorilor au fost înregistrate 31 de sesizări și reclamații din partea consumatorilor de gaze naturale, care s-au referit în general la: creșterea prețului gazelor naturale, nerespectarea de către distribuitori a unor clauze din contractele-cadru emise de ANRGN, scăderea presiunii gazelor naturale furnizate, nerespectarea termenelor din contractele încheiate cu agenții economici pentru executarea lucrărilor de proiectare și execuție în sectorul gazelor naturale, contorizarea defectoasă a consumului de gaze naturale.

Soluționarea acestor sesizări s-a efectuat în funcție de problemele semnalate, în baza legislației în vigoare în domeniul protecției consumatorilor și a reglementărilor specifice sectorului gazelor naturale.

De asemenea, Serviciul Protecția Consumatorilor a participat, prin colaborare, la soluționarea unor sesizări și reclamații din partea consumatorilor de gaze naturale primite de către Departamentul Inspectie, Control, Sesizari, Reclamatii, Grupe Teritoriale.

În cursul anului 2003, Serviciul Protecția Consumatorilor a colaborat cu instituțiile de specialitate, autoritățile, organele abilitate ale statului, la nivelul administrației publice centrale și locale, asociațiile care reprezintă interesele consumatorilor, precum: ANPC – Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, ANCER – Asociația Națională a Consumatorilor de Energie din România, ARSE – Asociația Română pentru Servicii Energetice, ANRE, ANRM, Consiliul Concurenței, Oficiul Concurenței, Patronatul Serviciilor Publice etc.

Serviciul Protecția Consumatorilor, prin persoanele desemnate, a participat la seminarul cu tema “Medierea conflictelor dintre consumatori și agenți economici – o soluție pentru viitor” organizat de Asociația Pro Medierea împreună cu Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România.

5.3 Inspectie, Control, Sesizari, Reclamatii, Grupe Teritoriale

Departamentul Inspectie, Control, Sesizari, Reclamatii, Grupe Teritoriale a fost infiintat in luna martie 2002, iar incepand cu data de 29.04.2002 s-au organizat cinci Grupele Teritoriale (Arad, Bucuresti, Constanta, Iasi, Targu Mures), aprobate prin Ordin al ministrului industriei si resurselor nr. 137/2002, astfel incat activitatea de inspectie si control a fost extinsa pe intreg teritoriul tarii. Scopul acestor grupe este de a controla si verifica operativ respectarea cadrului legal de catre agentii economici, de a contribui la armonizarea relatiilor dintre agentii economici din sector si diversele categorii de consumatori, precum si de a asigura informarea permanenta, respectiv, educarea acestora din urma.

Activitatea departamentului s-a desfasurat pe doua planuri principale :

- de inspectie, control;
- de sesizari, reclamatii.

Activitatea de inspectie, control a avut la baza planul anual de control aprobat de conducerea institutiei, care a fost completat pe parcursul anului datorita sesizarilor si reclamatiiilor primite care au impus desfasurarea unor actiuni in regim de urgenta. Astfel, pe parcursul anului 2003 au fost efectuate un număr de 781 acțiuni de control, după cum urmează:

- 215 la agenti economici ce detin licente si autorizatii in sectorul gazelor naturale conform Regulamentului pentru acordarea autorizatiilor si licentelor in sectorul gazelor naturale. Aceasta actiune, de o complexitate deosebita, a presupus verificarea activitatii acestor agenti economici in 234 de localitati de pe cuprinsul a 39 judete.
- 459 la agenti economici autorizati conform Regulamentului pentru autorizarea si verificarea agentilor economici care desfasoara activitati de proiectare si executie in sectorul gazelor naturale. Numarul mare si dispersia teritoriala pe tot cuprinsul tarii a acestei categorii de agenti economici a scos in evidenta utilitatea deosebita a organizarii teritoriale a ANRGN, prin infiintarea pe parcursul anului 2002 a Grupelor Teritoriale, precum si importanta continuarii procesului de dezvoltare a acestora.
- 107 ca urmare a sesizarilor si reclamatiiilor primite la ANRGN.

Au fost aplicate un numar de 188 sanctiuni contraventionale principale, 86 pentru persoane fizice si 102 pentru agenti economici, in valoare totala de 2,805 miliarde lei. Totodata s-au făcut propuneri, în urma cărora au fost aplicate un număr de 39 sancțiuni contravenționale complementare :

- 2 de suspendare a autorizatiei instalatorilor autorizati, cu drept de prezentare la o noua examinare;
- 31 de suspendare pe termen de 30 zile a autorizatiei societatiilor comerciale pana la remedierea deficientelor aparute;

- 6 de retragere a diverse autorizatii detinute de societati comerciale.

Sanctiunile contraventionale aplicate s-au datorat, in general, urmatoarelor aspecte :

- Execuția de lucrări în localități în care nu există autorizație de înființare a distribuției de gaze naturale, fără proiecte avizate și fără urmărirea lucrărilor de către un operator;
- executarea de lucrari fara obtinerea avizelor si acordurilor necesare;
- nerespectarea proiectelor de executie;
- nerespectarea procedurii de reavizare a documentatiei de executie in cazul modificarilor de proiect;
- utilizarea de materiale necorespunzatoare;
- expirarea termenului de valabilitate a unor documente ce au stat la baza autorizarii societatii din domeniul gazelor naturale.

Pe parcursul anului 2003, in cadrul departamentului au fost inregistrate si rezolvate un numar de 260 sesizari si reclamatii:

- 45 din partea agentilor economici;
- 157 din partea persoanelor fizice si a asociatiilor de locatari/prorietari;
- 58 din partea unor institutii ale statului, referitoare la sesizarile primite de catre acestea in domeniul gazelor naturale.

Reclamatii si sesizarile primite s-au referit, in general, la aspecte privind :

- nerespectarea termenelor din contractele incheiate intre beneficiari si societatile autorizate sa execute lucrari de proiectare si executie in sectorul gazelor naturale;
- execuția de lucrări în sectorul gazelor naturale fără documentații avizate;
- probleme legate de plata contributiei la conductele de distributie realizate de catre investitori particulari;
- diverse situatii conflictuale.

Modul de rezolvare a acestor sesizari a fost diferit, in functie de problemele ridicate: de la raspunsuri in scris cuprinzand lamuriri, explicatii si referiri la legislatia in vigoare si discutii directe cu partile implicate, medieri si recomandari, pana la actiuni de control in teren.

6. Programe, Relatii publice si comunicare

6.1. Programe

Incepand cu 23 aprilie 2003, ANRGN beneficiaza de asistenta tehnica din partea Uniunii Europene prin programul PHARE RO 0005.01.02 -

“Asistenta Tehnica pentru Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Gazelor Naturale”.

Proiectul abordeaza teme extrem de importante pentru sectorul gazelor naturale din Romania, cum ar fi: deschiderea pietei si dezvoltarea competitiei, reglementarea pietei si stabilirea tarifelor, reglementari tehnice, securitatea furnizarii, dezvoltarea unui sistem de management al informatiei (MIS), participarea publica la procesul de reglementare, activitati de twinning si instruire a personalului ANRGN.

In decursul anului 2003, ANRGN a elaborat Termenii de referinta ai proiectului PHARE RO 005-551.04.09.02 - “Intarirea capacitatii institutionale a ANRGN”. Acest proiect va continua procesul de consolidare a ANRGN, in contextul eforturilor de liberalizare a pietei si de promovare a investitiilor prin privatizarea societatilor de distributie a gazelor naturale. Proiectul va aborda problematica accesului tertilor la retelele de gaze naturale, a regulilor-cheie privind furnizorul de ultima instanta, a managementului congestiilor in sistemul national de gaze naturale si va urmari elaborarea unor reglementari tehnice privind zonele de protectie si de siguranta ale capacitatilor din sectorul gazelor naturale.

In decembrie 2003, ANRGN a transmis spre aprobare Fisa Standard a Proiectului ce urmeaza a fi finantat din bugetul anual PHARE 2004 alocat componentei Facilitati Speciale pentru Acquis. Prin acest proiect se urmareste asigurarea treptata a compatibilitatii pietei de gaze naturale romanesti cu cea europeana in perspectiva aderarii Romaniei la UE in 2007.

De asemenea, ANRGN este beneficiarul Programului de Privatizare, Investitii si Dezvoltare in domeniul Energiei (PRIDE) derulat de USAID. Prin acest program, ANRGN va beneficia de asistenta tehnica pentru:

- stabilirea cadrului de reglementare pentru dezvoltarea procedurilor de control;
- implementarea competentelor jurisdictionale ale ANRGN;
- stabilirea unor parteneriate intre ANRGN si autoritatile de reglementare in domeniul energiei din Statele Unite.

Proiectul se deruleaza din decembrie 2003 si va dura doi ani.

Una din activitatile principale ale ANRGN in anul 2003 a fost legata de procesul de aderare al Romaniei la Uniunea Europeana. In acest sens, ANRGN s-a implicat in pregatirea Documentului Complementar de Pozitie - Capitolul 14 – Energie si a Foii de Parcurs din Domeniul Energetic din Romania, ultimul document fiind aprobat in iulie 2003, prin H.G. nr. 890/29.07.2003.

Reprezentantii ANRGN au luat parte la intalnirile Comitetului de Aderare a Romaniei la UE si cu expertii DG TREN, organizate de Ministerul Economiei si Comertului.

ANRGN, in cooperare cu “Agentia internationala a Francofoniei” si cu “Institutul Francofon pentru Energie si Mediu” (IEPF), a organizat intre 25-27

februarie 2003, la Bucuresti, un seminar cu tema “Investitiile in sectorul energetic in contextul unei pietee competitive”. Reprezentanti de marca ai companiilor si autoritatilor din sectorul energetic din Albania, Bulgaria, Canada, Macedonia, Moldova si Romania au luat parte la acest seminar.

Reprezentantii ANRGN au participat, in mod regulat, la negocierile cu Banca Mondiala privind sectorul energetic, sustinand puncte de vedere pertinente privind evolutia sectorului gazelor naturale.

6.2. Cooperare internationala si relatii publice

In vederea integrarii in Uniunea Europeana, in anul 2003, ANRGN a continuat sa participe activ, alaturi de autoritati similare din tarile candidate, in cadrul Forumului de la Madrid, manifestare in cadrul careia se stabilesc principiile de baza ale crearii unei pietee unice a gazelor naturale in U.E. In acest sens, legislatia secundara emisa de ANRGN urmareste sa asigure preluarea conditiilor aferente domeniului de activitate al acesteia prevazute in documentele acquis-ul comunitar, in special cele din Directiva Europeana 55/2003/EC, cat si pe cele din cealalte directive ale U.E. privind domeniul energiei.

In decursul anului 2003, ANRGN a continuat sa participe activ in cadrul comitetelor si seminariilor din cadrul ERRA (Energy Regulators Regional Association)-organism voluntar al autoritatilor de reglementare din domeniul energetic al tarilor din Europa Centrala si de Est.

ANRGN participa la toate intalnirile specifice domeniului gazelor naturale din cadrul Comisiei Economice pentru Europa a ONU de la Geneva si colaboreaza indeaproape cu Comitetul National Roman din cadrul Consiliului Mondial al Energiei (WEC). In acelasi context, ANRGN a contribuit la actualizarea bazei de date a Centrului de Gaze al organizatiei mentionate cu cele mai recente informatii privind sectorul gazelor naturale din Romania.

La inceputul anului 2003, ANRGN s-a alaturat altor doua organizatii: European Association for the Streamlining of Energy Exchange-gas (EASEE-gas) si European Natural Gas Vehicle Association (ENGVA).

Crearea EASEE-gas a fost un proiect finantat in intregime de Comisia Europeana si de Reglementatorii Europeni prin Forumul de la Madrid.

Misiunea ENGVA este de a dezvolta o piata performanta si profitabila pentru GNV-uri in toata Europa prin crearea unui mediu politic si economic favorabil care sa incurajeze dezvoltarea tehnologiilor GNV, cat si a unei

structuri de alimentare cu combustibil europene. Pe parcursul anului 2003, experții noștri tehnici au luat parte la conferința organizată de ENGVA.

În mai 2003, ANRGN a obținut calitatea de membru al DVGW, cea mai importantă instituție de reglementare din domeniul gazelor naturale și apă din Germania. În cadrul numeroaselor întâlniri avute cu reprezentanții DVGW au fost atinse subiecte referitoare la accesul reglementat la transport și la distribuție, măsurarea debitelor de gaze naturale și protecția împotriva expozițiilor cauzate de instalațiile de gaze naturale.

La inițiativa Comisiei Europene, în octombrie 2003, ANRGN a participat, pentru prima dată, la ” Procesul de la Atena ” în scopul de a crea o piață energetică regională în Europa de sud-est până în 2005 și de a-și asigura dreptul integrării în Piața de Energie Internă a Comunității Europene.

În noiembrie 2003, ANRGN a devenit observator la ” European Regulators Group for Electricity and Gas ” - (ERGEG), Președintele ANRGN luând parte în decembrie 2003 la prima întâlnire acestui organism nou creat. Această structură nou creată își propune consolidarea pieței europene de energie și garantarea unei aplicări uniforme a Directivei 2003/55/EC, respectiv a Directivei 2003/54/EC.

În decursul anului 2003, activitatea de relații publice a ANRGN a continuat în sensul îmbunătățirii imaginii instituției și a informării prompte și corecte a partenerilor de dialog.

Ca membru al CNR-CME (Consiliul Național Român-Comitetul Mondial al Energiei) și al APER (Asociația pentru Politici Energetice din România) ANRGN a participat la mesele rotunde organizate de aceștia, pe teme care au vizat politicile energetice, inclusiv din domeniul gazelor naturale, privind alinierea legislației interne la cea comunitară, gradul de independență a autorităților de reglementare în domeniul gazelor naturale.

În paralel cu activitățile menționate, în anul 2003, ANRGN a avut în vedere:

- a) transmiterea periodică de comunicate de presă al caror conținut a urmărit transferul informațiilor de interes public, care să contribuie la informarea corectă și la timp a consumatorilor de gaze naturale;
- b) elaborarea și trimiterea de materiale informative despre misiunea, atribuțiile și competențele ANRGN către principalele posturi de televiziune, respectiv către departamentele de știri și către producătorii emisiunilor economice;
- c) organizarea de reportaje sau interviuri de prezentare care au pus în evidență rolul și poziția ANRGN în contextul strategiei energetice naționale.

Accesul la informatiile de interes public din sectorul gazelor naturale este asigurat prin publicarea acestora pe site-ul oficial al ANRGN, acesta fiind realizat si intretinut de catre personalul serviciului cooperare internationala si relatii publice, in colaborare cu serviciul tehnologia informatiei si baze de date. Totodata, in conformitate cu Legea 544/2001, prin decizia interna a presedintelui ANRGN nr. 101/2003, a fost desemnata o persoana responsabila cu difuzarea informatiilor publice.

In vederea asigurarii transparentei activitatii ANRGN, ca si institutie publica, presedintele ANRGN a numit prin decizia interna nr. 102/2003, conform Legii 52/2003, o persoana responsabila in relatia cu societatea civila.

6.3. Tehnologia Informației și Baza de Date a ANRGN

Serviciul Tehnologia Informatiei si Baze de Date creeaza si particularizeaza produse software, instaleaza si intretine sistemele informatice utilizate, asigura functionarea retelei locale de calculatoare si accesul la Internet, asigura comunicatia prin centrala telefonica a institutiei. Activitatile aflate in derulare, strict legate de activitatea serviciului, sunt asigurate de personalul serviciului si se refera la baza de date a institutiei, administrarea serverelor, a retelei locale de calculatoare si a sistemului de comunicatii. Aplicatiile utilizate la nivelul institutiei au drept scop colectarea si prelucrarea datelor legate de:

- acordarea si urmarirea licentelor si autorizatiilor emise in sectorul gazelor naturale (HG 784, republicata);
- acordarea si monitorizarea autorizatiilor de executie si proiectare emise pentru agentii economici care desfasoara activitati in sectorul gazelor naturale (Ord. MIR 440);
- consumul intern de gaze naturale si sursele de acoperire a acestuia;
- raportarea achizițiilor și livrărilor de gaze naturale ale agenților economici licențiați din sectorul gazelor naturale;
- cererile depuse de agentii economici pentru obtinerea/reconfirmarea statutului de consumator eligibil de gaze naturale;
- cantitatile consumate si preturile realizate de consumatorii acreditati ca eligibili;
- fundamentarea preturilor si tarifelor reglementate;
- urmarirea acordarii de catre ANRGN a avizelor la contractele de concesiune a serviciilor de distributie a gazelor naturale;
- organizarea examenelor de autorizare a personalului care desfasoara activitati de proiectare, executie si exploatare in sectorul gazelor naturale, incluzand faza de depunere a dosarelor

- pentru examinare, de generare a listelor de admisi si respinsi, precum si a numerelor de legitimatie pentru instalatorii autorizati;
- inregistrarea documentelor de intrare intr-o baza de date, numerele si datele de intrare ale acestora fiind utilizate ulterior de alte aplicatii;
 - intretinerea si imbunatatirea performantelor de acces din site-ul ANRGN.

Aplicațiile realizate au fost concepute, realizate și implementate de către personalul serviciului Tehnologia Informație și Baze de Date, inclusiv a metodologilor și algoritmilor de calcul, pentru diversele procese utilizate în aceste aplicații. De asemenea a fost implementat in baza de date a ANRGN codul unic de identificare a localitatilor din Romania, utilizand codificarea SIRUTA, furnizata de Institutul National de Statistica.

Au fost aduse modificari la sistemul de acces la Internet, prin instalarea unei noi versiuni de server și antivirus pentru serverul de e-mail. Pentru gestionarea mai eficienta a bazei de date, a fost necesar transferul acesteia in sistemul de gestionare a bazelor de date SQL Server.

Serviciul este implicat in implementarea unui sistem care va permite o analiza a eficientei regulilor impuse pe piata de gaze naturale si a comportamentului participantilor implicati, care se va realiza prin:

- imbunatatirea instrumentelor si metodelor de calcul a preturilor si tarifelor reglementate, de echilibrare a balantei de gaze, de monitorizare a pietei interne;
- capacitatea de a previziona cererile de gaz pentru fiecare retea de distributie si implicatiile acestora asupra retelei de transport si de distributie;
- realizarea unui profil al performantelor retelei si evaluarea planurilor de extindere pentru a optimiza investitiile in infrastructura, tinand cont de vechimea acesteia, de necesitatile de dezvoltare si de necesarul de investitii. Astfel, se va permite evaluarea starii actuale a retelei nationale, a cerintelor de dezvoltare a acesteia si a modalitatilor optime care conduc la satisfacerea acestor cerinte.

7. Prevederi ale reglementarilor in sprijinul armonizarii legislatiei secundare in sectorul gazelor naturale cu cerintele Uniunii Europene

In procesul de armonizare legislativa cu prevederile comunitare din documentele privind domeniul energetic, respectiv preluarea Directivei

55/2003/EC referitoare la regulile comune pentru piata interna de gaze naturale, ANRGN a inregistrat progrese notabile concretizate prin:

- a) liberalizarea pietei in conformitate cu Decizia Presedintelui ANRGN nr. 997/20.12.2002, in care a fost prevazut gradul de deschidere a pietei gazelor naturale de 30% din consumul total de gaze naturale aferent anului 2002, numarul consumatorilor eligibili acreditati fiind de 54 (Decizia presedintelui ANRGN nr. 580/04.03.2003);
- b) preluarea prevederilor Directivei 90/377/EC si a Directivei 55/2003/EC privind:
 - aplicarea procedurii comunitare de imbunatatire a transparentei preturilor la gazele naturale pentru consumatorii industriali, preluand integral metodologia de inregistrare a datelor la care se face referire in reglementarea comunitara;
 - regulile comune pentru transportul, distributia, furnizarea si inmagazinarea gazelor naturale, transpuse prin:
 - Decizia presedintelui ANRGN nr. 3/08.01.2003 privind modificarea contractelor-cadru de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi, Decizia presedintelui ANRGN nr.6/10.01.2003 privind modificarea si completarea contractelor-cadru de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi, Decizia presedintelui ANRGN nr.11/22.01.2003 privind modificarea contractelor-cadru de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi, respectiv Decizia presedintelui ANRGN nr.1077/18.12.2003 privind modificarea si completarea contractelor-cadru de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi.

8. Remarci finale

Anul 2003 a reprezentat anul in care pozitia ANRGN a fost consolidata, rolul acesteia in aplicarea prevederilor strategiei nationale in domeniul energetic fiind apreciat la justa valoare de administratie, organizatii, asociatii, societati comerciale si, nu in ultimul rand, de consumatori, materializandu-se prin cresterea increderii colaboratorilor in calitatea serviciilor prestate de autoritate. In cursul anului 2003, in ANRGN a fost stabilit, documentat si implementat un sistem de management al calitatii conform standardului ISO 9001:2000, sistem care va fi auditat in vederea certificarii in prima jumatate a anului 2004.

Prin acest demers, ANRGN isi propune sa demonstreze capabilitatea sa de a furniza consecvent servicii care sa satisfaca cerințele beneficiarilor/partilor interesate, urmarind cresterea permanenta a acestei satisfactii.

Cateva aspecte prioritare ale activitatii ANRGN cuprinse in programul pentru anul 2004, mentionate mai jos, dau o imagine clara asupra coordonatelor multilaterale specifice preocuparilor autoritatii:

- organizarea unor actiuni de colaborare operativa cu ANRE si intocmirea unui plan de actiune comun, in vederea respectarii prevederilor legale de catre agentii economici care utilizeaza gazele naturale ca agent primar;
- asigurarea gradului de deschidere a pietei de 40% in anul 2004, etapele viitoare pentru cresterea gradului de deschidere a pietei gazelor naturale urmand a fi aplicate dupa urmatorul calendar: 50% de la 1.01.2005; 75% de la 30.06.2006; 100% pentru consumatorii industriali de la 1.01.2007 si 100% pentru consumatorii casnici de la 1.07.2007;
- monitorizarea respectarii conditiilor de valabilitate a autorizatiilor agentilor economici autorizati de catre ANRGN, care le confera acestora dreptul de a desfasura activitati de proiectare si executie in sectorul gazelor naturale si de a aplica sanctiuni acelor care incalca aceste conditii;
- revizuirea si promovarea metodologiei privind solutionarea de catre ANRGN a eventualelor neintelegeri precontractuale;
- asigurarea respectarii calendarului de introducere a noilor metodologii de tarificare in sectorul gazelor naturale, dupa cum urmeaza:
 - a) începând cu aprilie 2004, tarifele pentru înmagazinarea subterană a gazelor naturale vor fi determinate pentru fiecare depozit în parte, având trei componente - injecție, extracție și rezervare a capacității;
 - b) pentru perioada iulie 2004 – iunie 2007, tarifele de transport vor fi determinate într-o structură binomială, urmând ca începând cu iulie 2007 acestea să se transforme în tarife de tip „intrare – ieșire”;
 - c) tarifele de distribuție vor fi diferențiate pe operatori licențiați și pe categorii de consumatori în funcție de consum, implementarea noii structuri urmând a se realiza din ianuarie 2005.
- elaborarea Legii gazelor naturale, care stabilește cadrul legal necesar desfășurării activităților specifice sectorului gazelor naturale și care va include capitole privind rolul și atribuțiile ANRGN, obligațiile de serviciu public și protecție a consumatorilor, regimul de acces la sistemele de transport și

distribuție și la depozitele de înmagazinare subterană a gazelor naturale.

Proiectul de Lege, prin care va fi abrogată actuala legislație în materie, respectiv Legile nr. 463/2001 și nr. 791/2001, republicata, va fi aprobat de Guvern și transmis Parlamentului spre adoptare;

- adoptarea de Hotărâri ale Guvernului pentru aprobarea regulamentelor de acces la sistemele de transport și distribuție a gazelor naturale, precum și la depozitele de înmagazinare subterană a gazelor naturale;
- adoptarea Codului tehnic privind producerea, stocarea, transportul, distribuția și utilizarea gazelor naturale lichefiate (GNL);
- adoptarea Hotărârii Guvernului pentru aprobarea regulamentului de acces la conductele colectoare din câmpurile de producție;
- elaborarea de către ANRGN a Normelor privind prevenirea abuzului de poziție dominantă pe piața internă de gaze naturale;
- îmbunătățirea imaginii publice a ANRGN prin aplicarea metodelor de comunicare moderne și prin diversificarea modalităților de colaborare cu reprezentanții presei, ai radioului și ai televiziunii;
- instruirea, în proces continuu, a personalului ANRGN prin intermediul cursurilor specializate necesare fiecărui compartiment;
- implicarea directă și activă în informarea și educarea consumatorilor, prin implementarea programului de participare publică, care va conduce la reducerea substanțială a numărului sesizărilor și la satisfacerea cerințelor consumatorilor, în condițiile în care aceștia vor înțelege mai bine mecanismele pieței de gaze naturale și se vor conforma acestora.