

TEMATICA, BIBLIOGRAFIA ȘI CERINȚELE SPECIFICE PENTRU OCUPAREA POSTULUI DE EXPERT LA SERVICIUL RELAȚII PUBLICE ȘI COMUNICARE

TEMATICA

1. Organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei.
2. Transparența decizională în administrația publică.
3. Obligațiile furnizorilor de energie electrică și gaze naturale.
4. Atribuțiile Autorităților Naționale de Reglementare în domeniul Energiei în aplicarea Directivei 2009/72/CE și Directivei 2009/73/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă a energiei electrice/gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/54/CE și Directivei 2003/55/CE.

BIBLIOGRAFIE

1. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012.
2. Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012 cu modificările și completările ulterioare.
3. Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică.
4. Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică.
5. Hotărârea Guvernului nr. 1.723/2004 privind aprobarea Programului de masuri pentru combaterea birocratiei in activitatea de relatii cu publicul.
6. Directiva 2009/72/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă a energiei electrice și de abrogare a Directivei 2003/54/CE.
7. Directiva 2009/73/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă a gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/55/CE.
8. Regulamentul privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 96/2015.
9. Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 16/2015.
10. Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrica de catre clientul final, aprobată prin Ordinul nr. 105/2014, cu modificările ulterioare.
11. Metodologie privind schimbarea furnizorului de catre consumatorii casnici de gaze naturale, aprobată prin Ordinul nr. 47/2007.
12. Metodologie privind schimbarea furnizorului de catre consumatorii noncasnici de gaze naturale, aprobată prin Ordinul nr. 47/2008.

CERINȚELE SPECIFICE DE OCUPARE A POSTULUI:

1. Studii universitare de master sau echivalente (domeniul tehnic, economic sau juridic).
2. Cunoștințe privind actele normative și activitățile din domeniul energiei electrice/gazelor naturale.
3. Experiență minimă de 3 ani privind activități în domeniul comunicării.
4. Cunoștințe foarte bune de operare PC (Microsoft Office:Word, Excel, Acces, Power Point).
5. Cunoașterea uneia dintre limbile utilizate la nivelul Uniunii Europene.
6. Aptitudini de comunicare și relaționare cu publicul.
7. Capacitate de a lucra în echipă.